

**TREINAMENTO TÉCNICO**

**CURSO: INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO DA Norma NBR ISO/IEC 17025:2005**

- Data: 22 e 23 de junho de 2017
- Local: **ARESC** – Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - Rua Anita Garibaldi 79 - Centro Executivo Miguel Daux - 12º andar – Centro Florianópolis - SC
- Horário: 09:00 às 18:00 h
- Carga horária: 16 horas
- Participantes: Pessoal técnico e administrativo que atuam em laboratórios com Sistema de Gestão de Qualidade.
- Vagas: Limitadas a 35 participantes
- Metodologia: Exposição teórica com recursos de multimídia com ilustrações de exemplos práticos da aplicação da Norma.

**Programa:**

- ✓ Uso da norma correta para sistemas de qualidade em laboratórios;
- ✓ Considerações sobre os requisitos do INMETRO para a acreditação de laboratórios;
- ✓ Organização e gerenciamento do laboratório: gerência técnica, gerente da qualidade, política da qualidade;
- ✓ Documentação: disponibilidade, controle e arquivo, identificação, conteúdo e correções, procedimentos internos, manual da qualidade;
- ✓ Pedidos; propostas e contratos com clientes; aquisição de serviços e suprimentos; atendimento ao cliente; reclamações; controle de trabalhos e ensaios não conformes;
- ✓ Ações corretivas e preventivas; auditorias internas; registros; análise crítica pela gerência;
- ✓ Pessoal; acomodações e condições Ambientais; métodos de ensaios; validação de métodos;
- ✓ Controle de Qualidade analítica dos ensaios;
- ✓ Apresentação de resultados;
- ✓ Exigências da NIT DICLA-057 do INMETRO – Critérios para acreditação da amostragem.
- ✓ Programas de proficiência ou interlaboratorial;
- ✓ Previsões de mudanças na próxima versão da Norma.
- ✓ Visita a Laboratório acreditado pelo CGCRE/INMETRO.

**Instrutor:** Orlando A. Cintra Filho - Químico Industrial, Engenheiro Químico e Civil, Pós graduado em Saúde Pública, Mestre e Doutor em Saneamento e Ambiente, Consultor em gestão de qualidade em laboratórios com critérios da Norma NBR ISO/IEC 17025:2005, experiência de 40 anos em controle de qualidade e processos de tratamentos de água e efluentes, coordenador de programas interlaboratoriais.

**Valor do investimento:** R\$ 790,00 (setecentos e noventa reais)

**Inscrições:** **PROÁGUA AMBIENTAL (16) 3432 0590**, solicitar formulário de inscrição com Larissa Novais até 10/06/2017 - [vendas@proaguaambiental.com.br](mailto:vendas@proaguaambiental.com.br)

**Sugerimos antecipar a inscrição, para garantir sua vaga.**