

Relatório de Atividades 2019



Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina

SUMÁRIO, SUMARIO

CONTEÚDO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	7
3. DIRETORIA COLEGIADA	10
3.1 Presidência	10
3.1.2 Ouvidoria	10
3.2 DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO, RECURSOS HÍDRICOS E RECURSOS NERAIS	
3.2.1 Resoluções Editadas	20
3.2.2 Municípios Conveniados	21
3.2.3 Atividades de Fiscalização nos serviços de abastecimento de água emento sanitário	
3.2.4 Advertências e Multas	36
3.2.5 Plano de Emergência Verão 2019/2020	36
3.2.6 Metodologia de revisão tarifária	39
3.2.7 Projeto Produtor de Água	39
3.2.8 Atividades de Fiscalização nos serviços de Resíduos Sólidos Urbano	s40
3.2.9 Aplicativo Aresc	45
3.3 DIRETORIA DE ENERGIA,GÁS E TRANSPORTE	45
3.3.1 Gás Natural Canalizado	45
3.3.2 Atividades técnicas realizadas	46
3.3.3 Conta Gráfica	48
3.4 - TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS	51
Balanço das Atividades Executadas	51
3.5 - DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	53
Arrecadação	53
Fonte de Recursos	53
Execução das despesas por grupo de despesa	53
Quadro de Servidores da Aresc em 2019	54
Servidores efetivos e comissionados	54
Servidores terceirizados por função	54
Remuneração pagas aos membros da diretoria	55
Remuneração pagas aos membros do conselho	55
Gestão Patrimonal	56
Gestão da Frota de Veículos	56
Gestão de imóveis	56
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	58

APRESENTAÇÃO



1. APRESENTAÇÃO

A Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - Aresc é uma autarquia de regime especial, criada com o advento da lei ordinária nº 16.673, de 11 de agosto de 2015. Vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentável - SDS, possui personalidade de direito público e seu regime jurídico caracteriza-se pela independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira, mandato fixo e estabilidade de seus diretores.

Compete a esta Agência de Regulação fiscalizar e orientar a prestação dos servicos públicos de Saneamento básico, Gás Natural Canalizado e Transporte Intermunicipal de Passageiros, além de editar normas técnicas econômicas e sociais para a sua regulação, contribuindo assim, para o desenvolvimento sustentável.

A Aresc, em cumprimento ao seu papel perante à sociedade e à necessidade da transparência no âmbito do setor público do Estado de Santa Catarina, apresenta, neste relatório, as atividades que foram desenvolvidas na regulação e fiscalização de competência da Agência no ano de 2019.

Diretoria Colegiada

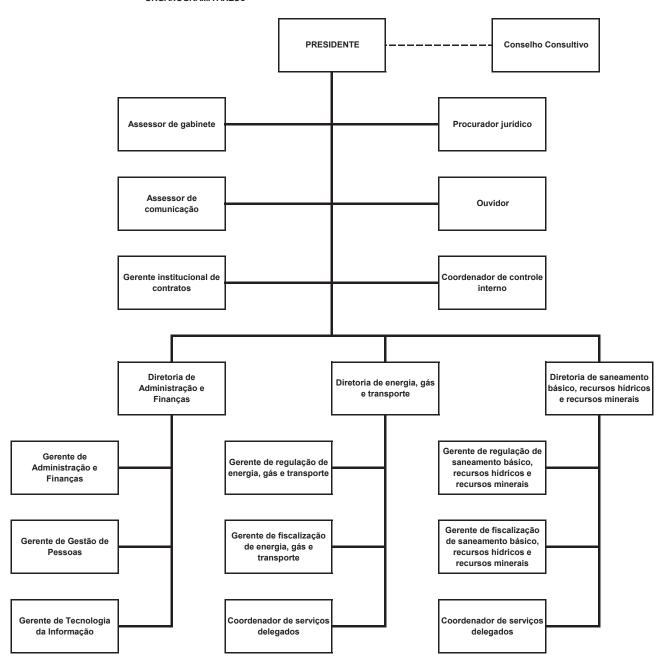
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Aresc passou por uma recente ampliação de competência e teve sua autonomia institucional reforçada após a reforma administrativa, advinda da lei complementar nº 741 de 12 dejunho de 2019. Com isso, uma das mudanças foi a absorção da responsabilidade da agência em regular e fiscalizar os serviços de tranporte intermunicipal de passageiros no Estado de Santa Catarina.

ORGANOGRAMA ARESC





Presidência Içuriti Pereira da Silva (interino)

Assessor de Gabinete **Luciane Herkenhoff**

Procuradoria Jurídica Marihá Ferrari (interino)

Assessoria de Comunicação Flávia Farias Grechi

Ouvidoria Murilo César Pereira de Oliveira

Gerência Institucional de Contratos José Demétrio

Coordenadoria de Controle Interno Michelle Feijó

Diretoria de Administração e Finanças Içuriti Pereira da Silva

Gerência de Administração e Finanças Gilberto Cavedon

Gerência de Gestão de Pessoas **Jorge Augusto Perozin**

Gerência de Tecnologia da Informação Danilo Guimarães Almeida

Gerência de Regulação de Energia, Gás e Transporte Silvio Cesar dos Santos Rosa

Gerência de Fiscalização de Energia, Gás e Transporte Nilton de Sá Júnior

Diretoria de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais **Elmis Mannrich**

Gerência de Regulação de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais **Marnio Graciosa**

Gerência de Fiscalização de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais **Luiza Kaschny Borges Burgardt**

DIRETORIA COLEGIADA





3. DIRETORIA COLEGIADA

3.1 Presidência

Cabe ao presidente representar a Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - Aresc, bem como firmar acordos, contratos e convênios com entidades nacionais e internacionais, além de coordenar competências administrativas, entre outras funções.

3.1.2 Ouvidoria

A prática de uma comunicação que vá ao encontro das demandas dos usuários do serviço público permite um melhor entendimento das normas gerais e atende à determinação legal de realizar com transparência, a participação social. É nesse cenário que se fortalece a busca do Cidadão perante à Ouvidoria Aresc. Configurando um importante marco legal na regulação das atividades de Agências de Regulação, a Ouvidoria ratifica as competências e garantias aos Cidadãos. Os atendimentos realizados pelos canais de comunicação sejam elas pessoalmente, por telefone, via correio eletrônico, via portal do site ARESC, por correspondência e recentemente, por intermédio do Aplicativo Aresc, todas essas, fortalecem a "voz do cidadão". São através desses canais, que as pessoas depositam suas mais diversas manifestações, solicitações, insatisfações e elogios a respeito das demandas fiscalizadas e reguladas por esta Agência.

As interlocuções e mediações aqui tratadas, visam aproximar o Cidadão, de forma conciliatória às diferentes formas de atuação, a fim de obtermos resolutividade do problema. Nossos objetivos junto ao usuário têm sido ampliados em paralelo com o crescimento dos atendimentos, respaldados sempre pelos fundamentos legais.

Em meio ao crescimento dos atendimentos e atribuições, após a Aresc incorporar em suas atividades a fiscalização e regulação dos serviços de transporte intermunicipal de passageiros, houve a necessidade de ampliar a dinâmica de atendimento e orientação ao Cidadão.

A Ouvidoria ARESC, atua das 07h às 19h horas, de segunda a sexta-feira. Seguindo os habituais modelos, os registros dos diversos canais de comunicação são recebidos por meio de uma Ficha de Análise de Manifestação. Seguem abaixo, os atendimentos e os resultados desenvolvidos durante o exercício de 2019.

Atendimentos mensais brutos

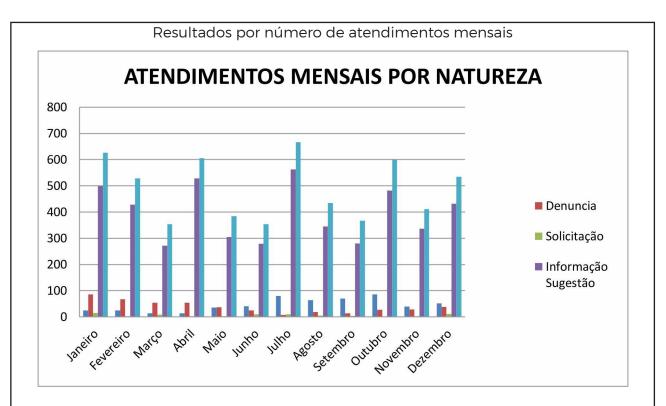
O presente Quadro a seguir representa os atendimentos relativos aos serviços de abastecimento de Aguas, Esgoto, Distribuição de Gás Natural Canalizado e Resíduos Sólidos e Transporte Público Intermunicipal.

Mês	Reclamação	Elogio	Denúncia	Solicitação	Informação Sugestão	TOTAL
Janeiro	25	1	86	15	499	626
Fevereiro	24	6	67	3	428	528
Março	13	5	54	9	272	353
Abril	14	5	54	3	529	605
Maio	35	4	37	3	305	384
Junho	41	0	24	10	279	354
Julho	80	6	8	10	563	667
Agosto	64	2	18	5	345	434
Setembro	70	0	13	4	280	367
Outubro	86	3	27	1	482	599
Novembro	39	5	28	2	337	411
Dezembro	51	3	38	11	432	535
Total	542	40	454	76	4751	5863

Nota explicativa:

- 1 As denúncias cadastradas revelam o não atendimento no prazo pelas Concessionárias, gerando um maior prazo em suas execuções. Sem pre é solicitado a programação de execução das Concessionárias, havendo conflito entre as partes, cabe a Ouvidoria analisar, avaliar e mediar e, como consequência, a respectiva finalização e solução;
- 2- Os elogios quando manifestados pelos usuários são amplamente compartilhados com a equipe, ocorrendo espontaneamente;
- 3- As reclamações cadastradas possuem diversas situações identificadas por tipo de demanda, caracterizadas por sua pluralidade de situações e questionamentos diversos, bem como requerem um nível de maior esclarecimentos prestados aos usuários por esta Ouvidoria:
- 4- As solicitações cadastradas possuem características variadas e na sua maioria das vezes possuem afetação coletiva;
- 5- As informações diversas, ensejam um pré-atendimento e incorpora uma gama de situações, orientações, acompanhamento e consequentemente poderá resultar em registro de demanda de usuários, onde de forma proativa, orientativa e pedagógica são prestadas informações adequadas. Após realizado o contato verifica-se um volume alto de desconhecimento de seus direitos e deveres como usuários. Aqui também são tabuladas as ratificações de ligações, onde o usuário não informa o retorno da execução do serviço(s). Esta Ouvidoria faz o contato até a solução do problema.
- 6- O acesso dos usuários por meio de correio eletrônico recebidos são computados nas informações diversas e nem sempre convertem-se em atendimento registrado.





Resultados por número de atendimentos mensais

Mês	Concluídos	Excluído	Pendente	Encaminhados	Total	% no ano
Janeiro	98	0	27	127	127	12,64
Fevereiro	80	0	12	97	97	9,65
Março	54	0	6	78	78	7,76
Abril	32	0	16	72	72	7,16
Maio	39	0	12	74	74	6,97
Junho	56	0	9	74	74	7,06
Julho	75	0	8	102	102	8,66
Agosto	61	0	12	90	90	7,96
Setembro	57	0	7	88	88	6,97
Outubro	77	1	14	113	114	9,45
Novembro	51	0	9	72	72	6,37
Dezembro	71	0	19	101	101	9,35
Total	751	1	151	1088	1.089	

- 1- O quadro espelha total bruto de 1.088 atendimentos registrados e notificados, dentre eles, encaminhamentos às respectivas concessionárias. 151 registros foram mantidos para solução/execução para o exercício seguinte, e desse montante, 104 são referentes aos serviços de abastecimento de água e esgoto; e 34 são de demandas de transporte público intermunicipal.
- 2- Os atendimentos rejeitados, ocorrem quando usuários do sistema de abastecimento de água de municípios de Santa Catarina ao qual a ARESC não tem Convênio com a Prefeitura Municipal (Poder Concedente).
 - 3- Após desconsiderados os registros Excluídos / rejeitados, obtivemos 1.088 atendi-



mentos registrados efetivamente. Considerando o total de atendimentos efetivos, encerrado o ano 2019,, ficando para o ano de 2020, 41 atendimentos pendentes. A Ouvidoria atingiu 87,13% manifestações atendidas e resolvidas.

Atendimentos por Municípios de Santa Catarina

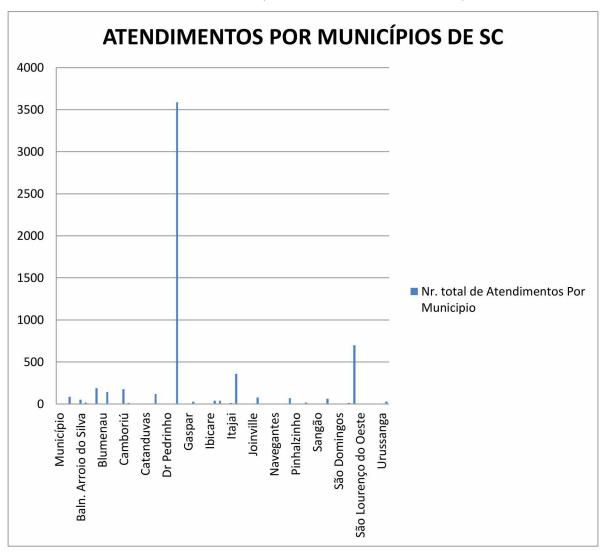
Atendimento relativos a abastecimento de água e esgoto (a) Atendimento relativos ao transporte público (b) Atendimento relativos a coleta de lixo (c)

Nr de Municipios	Município	Nr. de Atendimentos Convertidos em Notificações (a)	Nr. de Atendimentos Convertidos em Notificações (b)	Nr. de Atendimentos Convertidos em Notificações (c)	Nr. total de Atendimentos Por Municipio
1	Agrolândia	1			6
2	Araquari	15	2		86
3	Araranguaá		2		
4	Baln. Arroio do Silva	9			51
5	Baln. Barra do Sul	3			18
6	Bal. Camboriú	1	7		6
7	Biguaçu	29	2		186
8	Blumenau		8		
9	Bombinhas	25			143
10	Braço do Norte		2		
11	Brusque		2		
12	Camboriú	31	1		177
13	Campo Alegre	2			12
14	Campos Novos		1		
15	Canoinhas		1		
16	Catanduva		1		
17	Chapeco		3		
18	Criciúma	14	6	2	121
19	Curitibanos				
20	Dr Pedrinho		1		
21	Erval Velho		2		
22	Florianópolis	618	15	7	3588
23	Forquilhinha		1		
24	Gaspar		1		
25	Garopaba	5	1		29
26	Gravatal		2		
27	Ibirama		2		



TOTA	AL GERAL	992	118	13	5863
61	* Não conveniados com a Aresc	5			29
60	Urussanga * Não conveniados		2		
59	Tubarão		5		
58	Tijucas		1		
	Oeste				
57	São Miguel do		3		
56	São Lourenço do Oeste		1		
55	São Jose	118	6	4	697
54	São Joaquim	2			11
53	São Frco do Sul		1		
52	São Domingos				
51	São Bonifacio		1		
50	Santo Amaro da Imperatriz	4	1		63
49	Santa Cecilia	1			6
48	Sangão				
47	Rio do Sul	-	1		<u> </u>
46	Porto Belo	3			17
45	Ponte Alta do Norte	1			6
44	Pinhalzinho		1		"
43	Pescaria Brava	12	1		69
42	Palhoça		8		0
41	Nova Veneza	1	3		6
40	Navegantes		5		
39	Major Gercinno	1	2		0
38	Luiz Alves	1			6
37	Laguna	12	,		78
36	Joinville		7		
35	Jaragua do Sul		3		
34	Jaguaruna		1		300
33	Itapema	63	2		360
32	Itajai	2	2		13
31	Imaruí	<u> </u>	1		
30	lçara Imbituba		1		39
28 29	Ibicaré	7	1		40

Houve o atendimento de 60 municípios Catarinenses e suas respectivas demandas

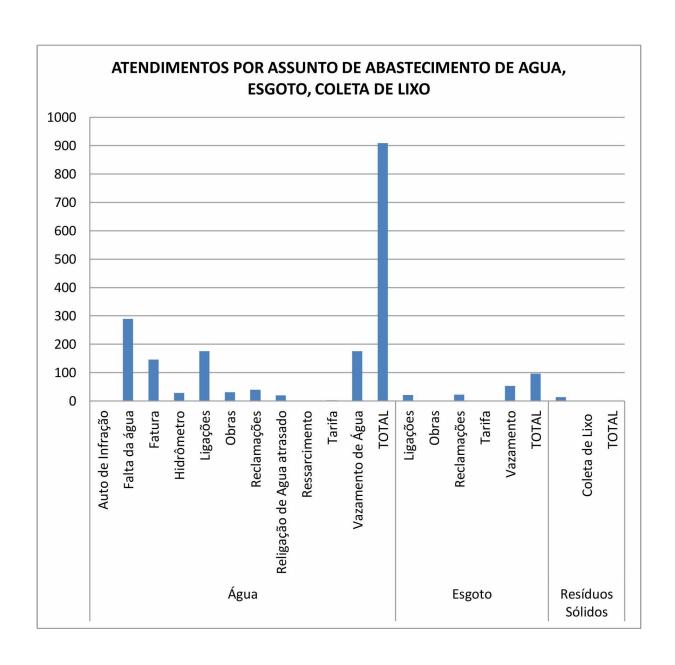


Atendimentos por Assunto de Abastecimento de Água e Esgoto e Coleta de lixo

Área	Assunto	Quantidade de Registros
	Auto de Infração	
	Falta da água	289
	Fatura	146
	Hidrômetro	28
	Ligações	176
Água	Obras	31
	Reclamações	39
	Religação de Agua atrasado	20
	Ressarcimento	1
	Tarifa	3
	Vazamento de Água	176
	TOTAL	909



	Ligações	21
	Obras	
Esgoto	Reclamações	22
	Tarifa	
	Vazamento	53
	TOTAL	96
Resíduos Sólidos	Coleta de Lixo	13
	TOTAL	
	Total Geral	1005

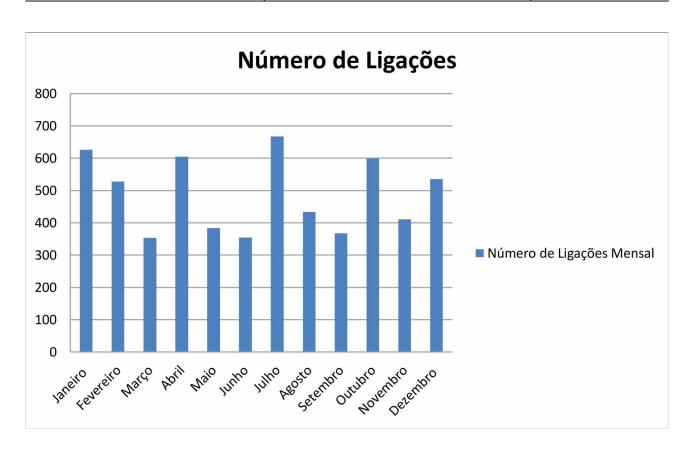




Número de Ligações Mensais

O presente quadro apresenta o números de ligações mensais a fim de proporcionar a concentração de ligações nos meses e verificação de fatores externos para estes quantitativos.

Mês	Número de Ligações Mensal	Obs.
Janeiro	626	
Fevereiro	528	
Março	353	
Abril	605	
Maio	384	
Junho	354	
Julho	667	
Agosto	434	
Setembro	367	
Outubro	599	
Novembro	411	
Dezembro	535	
Total no período	5.863	





Recepção dos atendimentos via Canais de Comunicação.

Canal de Comunicação	Quantidade
Carta	0
E-mail	724
Telefones	4908
Pessoalmente	173
Portal / Internet	58
Total no período	5863

Comunicados

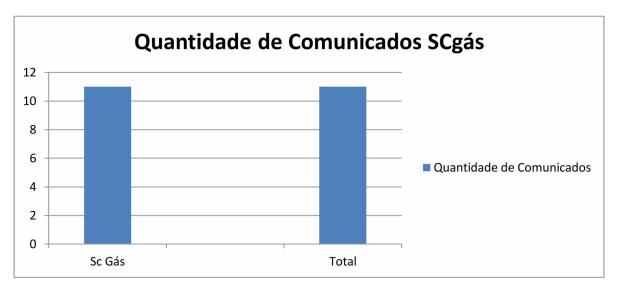
Importante destacar que os comunicados representam um fundamento legal amparado pelas Resoluções, é importante meio de informação. Onde a Ouvidoria ARESC obtém em tempo real toda informação relativas aos serviços Regulados e no relacionamento com consumidores, estes tenham informações atualizadas, precisas e adequadas e venha causar menor impacto, permitindo ao usuário previamente ter uma reservação diante de possíveis problemas de desabastecimentos, obras, vazamentos e outros. Os comunicados disparados pelas Concessionárias do Serviço de Abastecimento de Agua e Esgoto, Concessionária de Abastecimento de Gás Canalizado representa um meio acessível a informação on line e são publicadas diariamente pela Ouvidoria, tendo em vista que ações emergências, racionamento e ações pontuais possam ser previamente aplicadas e acompanhadas pelo usuários. No exercício de 2019 a Ouvidoria da ARESC publicou 1.058 (hum mil e cinquenta e oito) comunicados em tempo real.

Comunicados Referente Abastecimento de Água e Esgoto

Concessionária	Quantidade de Comunicados
Aguas de Bombinhas	61
Aguas de Camboriú	49
Aguas de Campo Alegre	14
CASAN	861
Conasa	39
EJW Aguas	2
Emasa Bal Camboriu	6
Setrub - Imbituba	15
Total	1047



Comunicados Referente a Distribuição de Gás Canalizado



Aplicativo ARESC

A ferramenta possibilita manifestações sobre vazamento de Água e de esgoto em vias públicas. Cabe à Ouvidoria recepcionar, atender e acompanhar os prazos de cumprimento e a consequente solução destas demandas.

Municípios Habilitados no uso do APP ARESC	Atendimentos Vazamento de Água Registrados	Atendimentos Vazamento de Água Negados	Atendimentos Vazamento de esgoto Registrados	Atendimentos Vazamento de esgoto Negados
Baln Camboriú	1			
Biguaçu		0	3	
Bombinhas	3		1	
Camboriú			1	
Criciúma	1			
Florianópolis	113		37	6
Içara	3			
Itajai	1			
Itapema	1		24	1
São Jose		0	6	
Total por evento	123	0	72	7

O App Aresc está tendo adesão de forma gradativa, conforme conhecimento da população sobre a proposta e funcionalidade da ferramenta, que é o combate do desperdício de água e melhores condições de saúde pública.



3.2 Diretoria de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos **Minerais**

3.2.1 Resoluções Editadas

RESOLUÇÃO ARESC Nº 002 (Revisão 1) - Aprova o Regmento Interno e a Estrutura Organizacional da Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Santa Catarina-Aresc.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 110 - Homologa os resultados finais da 1º Revisão Tarifária das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú -EMASA no município de Balneário Camboriú.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 115 - Aprova a nova estrutura tarifária a ser aplicada pela Casan em substituição da metodologia de cobrança por consumo mínimo de volume.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 114 - Aplica o cálculo da Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura a ser aplicada pela Casan, em substituição da metodologia de cobrança por consumo mínimo de volume.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 124 - Aprova os qualificadores para os serviços de gestão de resíduos sólidos urbanos dos municípios regulados pela ARESC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 126 - Autoriza a Companhia de Águas e Saneamento - CA-SAN, para prestação de serviços de faturamento e arrecadação de terceiros por meio de contribuição financeira espontânea nas faturas mensais de água e esgoto.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 127 - Homologa o convênio celebrado entre o município de Papanduva e o Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE de Papanduva/SC, para prestação do serviço de faturamento e arrecadação da taxa de coleta de lixo do Município.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 128 - Estabelece reajuste para tarifas e preços dos serviços públicos de abastecimento de água prestados pelo município de Campo Alegre/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 129 - Estabelece reajuste para as tarifas e preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela empresa Águas de Bombinhas no município de Bombinhas/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 130 - Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela empresa Águas de Camboriú no município de Camboriú/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 139 - Altera Art. 111 da Resolução ARESC Nº 046, de 19 de janeiro de 2016, que "Estabelece as condições gerais para a prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário".

RESOLUÇÃO ARESC N° 141 - Estabelece reajuste das tarifas dos serviços públicos de coleta, transporte, transbordo e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e comerciais prestados pela empresa Recicle Catarinense de Resíduos Ltda. no município de Araquari/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 142 - Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços de abastecimento e de esgotamento sanitário prestados pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano, Saneamento e Habitação de Imbituba/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 143 - Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados elo Sistema Autômono Municipal de Água e Esgoto - SAMAE de Anitápolis/SC.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 144 - Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela E.J.W. Águas Ltda de Balneário Arroio do Silva/SC.



3.2.2 Municípios Conveniados

Cidade	Concessionária de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Prestador de serviços de Resíduos sólidos
Agrolândia	Casan	Serrana
Águas Mornas	Casan	Veólia
Alfredo Wagner	Casan	Veólia
Angelina	Casan	Veólia
Anitápolis	Samae	Veólia
Antônio Carlos	Casan	Veólia
Araranguá	Samae	RAC Saneamento
Araquari	Casan	Recicle
Balneário Arroio do Silva	E.J.W	Serrana
Balneário Barra do Sul	Casan	Ambiental
Balneário Camboriú	Emasa	Ambiental
Biguaçu	Casan	Veólia
Bombinhas	Casan	Veólia
Bom Jardim da Serra	Casan	Serrana
Braço do Norte	Casan	Serrana
Calmon	Casan	VT Engenharia
Camboriú	Prefeitura	Veólia
Capivari de Baixo	Prefeitura	Serrana Engenharia
Catanduvas	Casan	TOS/Tucano
Erval Velho	Casan	TOS/Tucano
Florianópolis	Casan	Veólia
Garopaba	Casan	Veólia
Imbituba	Prefeitura	Serrana
Itajaí	Semasa	Ambiental
Itapema	Águas de Itapema - CONASA	Veólia
Lacerdópolis	Casan	TOS/Tucano
Laguna	Casan	Serrana
Leoberto Leal	Casan	Veólia
Papanduva	Samae	Cirsures
Passo de Torres	Casan	RAC
Paulo Lopes		Veólia
Ponte Alta do Norte	Casan	TOS/Tucano
Rancho Queimado	Casan	Veólia
Rio do Oeste	Casan	Serrana
Rio Fortuna	Casan	Serrana
Santo Amaro da Imperatriz	Casan	Veólia
São Bonifácio	Casan	Veólia
São João do Sul	Casan	RAC
São Joaquim	Casan	Serrana
São José	Casan	Serrana
São Martinho	Casan	Serrana
São Pedro de Alcântara	Samae	Veólia
Treze de Maio	Casan	Serrana



3.2.3 Atividades de Fiscalização nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário

Em 2019 foram realizadas diversas fiscalizações aos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário, entre elas inicial, acompanhamento e emergenciais.

Tipos de Fiscalização

As ações de fiscalização se dão em etapas denominadas: ação de fiscalização inicial, ação de fiscalização de acompanhamento e ação de fiscalização emergencial ou eventual, e têm como objetivos:

- · Aferir as informações previamente recebidas;
- · Observar aspectos de infraestrutura: segurança, funcionalidade, adequação, operação e
- · Adoção das normas técnicas regulamentares, entre outros;
- · Conhecer os procedimentos e rotinas das áreas operacional e comercial;
- · Verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados nas normas e regulamentos:
- · Analisar o cumprimento da legislação em vigor e do contrato de concessão nas áreas operacional e comercial; e,
- · Atender situações emergenciais, seja por denúncia ou por conhecimento próprio.

Conforme trâmite interno de fiscalização, descrito pela Resolução ARESC n. 47/2016 - Rev.1, a ARESC realiza atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a adequação prestação de serviço e aplica penalidades, quando cabível. As ações fiscalizatórias que ocorrem em datas previamente estabelecidas são cíclicas e estão relacionadas a um conjunto de etapas de planejamento, avaliação e monitoramento, conforme o procedimento definido Resolução ARESC n. 47/2016 - Rev.1

- 1 A **Fiscalização Inicial** é a primeira fase do acompanhamento na prestação dos serviços e que se estende desde a análise das informações solicitadas à concessionária até o término da elaboração do relatório de fiscalização, envolvendo observações e análises criteriosas durante as atividades de campo e confecção do
- 2 Na Fiscalização de Acompanhamento, o técnico responsável efetua vistoria nas instalações da concessionária para verificar se foram solucionadas as desconformidades identificadas na fase inicial e o relatório de fiscalização de acompanhamento será conclusivo, devendo indicar objetivamente se foram atendidas ou não as determinações contidas no Termo de Adequação de Serviços. O descumprimento por parte da concessionária de determinação constante no Termo de Adequação dos Serviços dá ensejo aos procedimentos administrativos para apuração de infrações e aplicação de penalidades, cujo encaminhamento ocorre de acordo com o estabelecido nos instrumentos delegatórios da concessão, encerrando-se, assim, a ação de fiscalização.
- 3- As ações de **Fiscalização Emergenciais e Eventuais** são realizadas sempre que necessário, por provocação ou iniciativa própria, quando algum fator extraordinário for detectado nos serviços prestados.

Ainda, as fiscalizações são realizadas considerando aspectos técnicos e operacionais, bem como de qualidade, considerando o cumprimento dos padrões de potabilidade ou dos

relatório.



padrões de lançamento de efluentes conforme as legislações vigentes e aplicáveis para o setor de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

INICIAL





Agrolândia - Gefis 003/2019 (29 de janeiro de 2019) - coletas de amostras de água no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município para análise laboratorial de qualidade.





Imaruí - Gefis 004/2019 (06 de fevereiro de 2019) - coleta de amostra da água para análise laboratorial de qualidade em diferentes pontos do Sistema de Abastecimento de Água do município.





Florianópolis - Gefis 006/2019 (15 de março) - Coleta de amostras de efluentes do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Condomínio Valparaiso, localizado nos Ingleses.







Araquari - (23 de maio) - coleta de amostras do efluente bruto e tratado da ETE de do município e coleta de água em dois pontos do corpo receptor (Córrego Lava-pés).





Treze de Maio - (05 de junho) - vistoria técnica nos sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município / concessionária Casan.





Santa Cecília - Gefis 026/2019 (07 de agosto) - vistoria técnica nos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário do município.





Erval Velho - Gefis 041/2019 (26 de setembro) - coleta de amostras de água e de efluentes em diferentes pontos do sistema de abastecimento de água e do sistema de esgotamento sanitário do município.





Rancho Queimado - Gefis 060/2019 (26 de novembro) - coleta de amostras de água em três pontos do corpo receptor (Rio Capivaras) e coleta do efluente tratado pela ETE do município.



ACOMPANHAMENTO





Araranguá - Gefis 011/2019 (17 de abril) - vistoria no sistema de esgotamento sanitário do Samae, concessionária do município.





Itapema - Gefis 012/2019 (08 de maio) - vistoria nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário da Conasa, concessionária do município.





Içara - Gefis 013/2019 (15 de maio) - fiscalização no sistema de esgotamento sanitário do município.





Florianópolis - Gefis 014/2019 (20 a 23 de maio) - vistoria técnica em todas as unidades que compõem o sistema de esgotamento sanitário do município.





Araquari - Gefis 015/2019 (23 de maio) - coleta de amostras de água do sistema de abastecimento de água do município, contemplando os mananciais de captação, estações de tratamento, reservatórios e rede de distribuição.





Bombinhas - (28 de maio)- vistoria técnica nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário da Água de Bombinhas, concessionária do município.







Curitibanos - (11 de junho) - vistoria técnica no sistema de abastecimento de água e obras da estação de tratamento de esgoto do município





Morro Grande - Gefis 020/2019 (18 de junho) - vistoria técnica no sistema de abastecimento de água do município / Concessionária Samae.





Porto Belo - Gefis 021/2019 (26 de junho) - vistoria técnica no sistema de abastecimento de água do município.





Biguaçu - Gefis O22/2019 (22 de julho) - coleta de amostras de água para análise laboratorial em diferentes pontos do sistema de abastecimento de água do município (mananciais de captação, Estações de Tratamento, reservatórios e rede de distribuição.





Paulo Lopes - Gefis 023/2019 (24 de julho) - coleta de amostras de água para análise laboratorial em diferentes pontos do sistema de abastecimento de água do município.





Calmon - Gefis 025/2019 (07 de agosto) - vistoria técnica nos sistemas de abastecimento de água do município.







Campo Alegre - Gefis 030/2019 (10 de setembro) - coleta de amostras de água no sistema de abastecimento de água do município de Campo Alegre, contemplando os mananciais de captação, estações de tratamento, reservatórios e rede de distribuição.





Florianópolis- Gefis 042/2019 (27 de setembro) - coleta de amostras de água para reavaliação da qualidade da água potável do Sistema de Abastecimento de Água Costa Sul/Leste do município.





São José - Gefis 046/2019 (25 de novembro) - coleta de amostras de água em diferentes pontos do sistema de abastecimento de água e corpos receptores, coletas de amostras de efluente sanitário bruto e tratado nas estações de tratamento de esgoto.





Rancho Queimado - Gefis 047/2019 (26 de novembro) - coleta de amostras de água para análise de qualidade no sistema de abastecimento de água do município



EMERGENCIAL





Itapema - Gefis 001/2019 (03, 08, 10, 14, 15 e 17 de janeiro de 2019) Coletas de amostras de efluentes para análise laboratorial de qualidade na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Morretes, Rio da Fita e Rio Perequê.





Laguna - Gefis 002/2019 (11 de janeiro) - Coleta de amostras de água da rede de drenagem do bairro Mar Grosso e de efluentes bruto e tratado na ETE do município.





Florianópolis - Gefis 005/2019 (21 de Fevereiro) - vistoria no sistema de tratamento de esgoto do bairro Ingleses.





Araquari - Gefis 007/2019 (27 de março) - vistoria nas unidades que constituem o Sistema de Esgotamento Sanitário.





Florianópolis (29 de março) - vistoria na estação de tratamento de esgoto Insular, uma das unidades que constitui o sistema de esgotamento sanitário da capital.





São José - Gefis 009/2019 (04 de abril) - vistora para verificar a operacionalidade de duas unidades que constituem o Sistema de Esgotamento Sanitário nos bairros Bela Vista e Nossa Senhora do Rosário.







Araquari - Gefis 016/2019 (23 de maio) - coleta de amostras do efluente bruto e tratado da ETE do município.



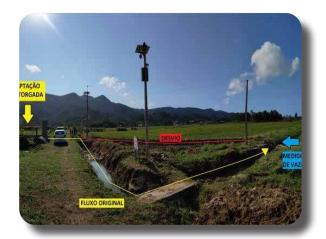


Florianópolis - (31 de maio) - fiscalização de obra de implantação de rede pública de água na pública Avenida Madre Maria Vilac, situada em Canasvieiras. O objetivo foi verificar as condições de repavimentação por onde as redes foram implantadas, onde foram abservadas conformidades em relação à drenagem superficial, em seu escoamento, onde as obras prejudicando o direcionamento das águas pluviais para as bocas de lobo e/ou galerias pluviais.





Erval Velho - (06 de agosto) - Fiscalização que verificou operação das unidades que constituem o Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Erval Velho, após solicitação para a cobrança de tarifa pelos serviços prestados pela concessionária relacionados ao esgotamento sanitário.





Porto Belo - Gefis 028/2019 (28 de agosto) - averiguar denúncia relacionada a uma possível interferência no curso do rio Perequê por meio de desvio operacionalizado pela Concessionária de serviço da cidade vizinha(ou Conasa) em virtude da estiagem.





Florianópolis - Gefis 029/2019 (13 de setembro)- coleta de amostras de água tratada para avaliar a qualidade da água potável do Sistema Rio Vermelho, pertencente ao sistema de abastecimento de água Costa Norte.





Imaruí - Gefis 043/2019 (03 e 17 de outubro) - coleta de amostras de água no sistema de abastecimento de água do município para análise laboratorial, contemplando o manancial de captação de água bruta, a estação de tratamento de água e o sistema de distribuição (reservatórios e rede de distribuição).



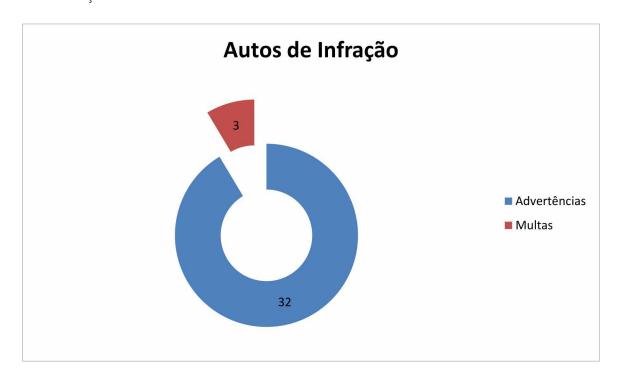




Florianópolis - Gefis 044/2019 (20 de novembro)- vistoria técnica na Unidade Complementar de Recuperação Ambiental - URA Beira Mar Norte.

3.2.4 Advertências e Multas

Foram aplicadas 32 advertências e 03 multas às concessionárias conveniadas que prestam serviço em saneamento básico.



3.2.5 Plano de Emergência Verão 2019/2020

O Plano de Emergência é importante e fundamental durante a temporada de verão na prevenção de possíveis falhas nos sistemas de abastecimentos de água e esgotamento sanitário. As concessionárias de saneamento básico deverão fazer um prognóstico de todas as situações que impossibilitam a prestação desses serviços aos usuários, visando diminuir ou sanar eventuais problemas relacionados ao fornecimento de água potável e coleta e tratamento de esgoto sanitário.

A Aresc solicitou aos prestadores de serviços de saneamento dos municípios têm maior fluxo de turistas durante a temporada de verão para que apresentassem algumas ações e intervenções que se fizessem necessárias em caso de eventuais falhas nos sistemas.





Itajaí - Gefis 048/2019 (05 de dezembro)





Itapema- Gefis 054/2019 (12 de dezembro)





Laguna - Gefis 056/2019 (16 de dezembro)







Imbituba - Gefis 057/2019 (17 de dezembro)





Garopaba - Gefis 058/2019 (18 de dezembro)





Paulo Lopes- GEFIS 059/2019 (18 de dezembro)

3.2.6 Metodologia de revisão tarifária

As ações da Aresc não se restringem à fisccalização dos serviços públicos, atuando também na regulação e estudos tarifários. No tocante à parte econômico-financeira, a agência trabalha com estudos tarifários através dos quais possui embasamento para editar normas e resoluções específicas de reajustes e revisões tarifárias de todos os prestadores de serviços públicos por ela regulados.

Em referência ao setor de saneamento básico, a Resolução ARESC n. 061/2017 estabelece a Metodologia de Revisão Tarifária Periódica dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, cuja aplicação da 1ª Revisão Tarifária Periódica na Companhia Catarinense de Águas e Saneamento também englobou a alteração na forma de cobrança e faturamento da empresa, chamada de Estrutura Tarifária (Resolução ARESC n. 105/2018 que estabelece a Metodologia de Cálculo de Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura).

Em 2019, foi publicada a Resolução ARESC n. 114/2019 que homologa o cálculo da Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura da CASAN; e n. 115/2019 que aplica a 1ª Revisão Tarifária Periódica na CASAN, concede reajuste tarifário anual e aprova a Nova Estrutura Tarifária da CASAN.

Já a Resolução nº 110/2019, homologou o resultado final da 1º revisão tarifária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Empresa Municipal de Água e Saneamento de Balneário Camboriú - EMASA.

3.2.7 Projeto Produto de Água

Bacia Hidrográfica do Rio Camboriú

O Projeto Produtor de Água do Rio Camboriú é uma iniciativa da EMASA e da Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú, em parceria com a organização ambiental The Nature Conservancy (TNC), Prefeitura Municipal de Camboriú, Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC), Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Camboriú, Centro de Informações de Recursos Ambientais de Hidro meteorologia de Santa Catarina (EPAGRI/CIRAM) e a Agência Nacional de Águas (ANA).

A EMASA, através de contratos firmados com os proprietários rurais que aderiram ao Projeto, realiza pagamentos semestrais conforme cronograma de desembolso que consta nos Projetos Individuais de Propriedades (PIPs). Para que os pagamentos sejam realizados, é necessária uma vistoria técnica da equipe de vistorias formada por membros titulares do Grupo Gestor do Projeto que sejam parceiros da iniciativa. Essa vistoria tem o objetivo de certificar se as ações de conservação e restauração previstas nos PIPs estão sendo executadas em conformidade com os contratos de PSA.

A ARESC esteve presente nas reuniões junto com o Grupo Gestor do Projeto Produtor de Água do Rio Camboriú, que tem como objetivo promover a recuperação ambiental da Bacia Hidrográfica, proporcionando incentivos financeiros aos proprietários rurais que aderirem ao projeto. A principal ação do projeto consiste em recuperar as áreas degradadas, incluindo matas ciliares, áreas de nascentes, encostas ou outras áreas sensíveis, além da proteção de áreas conservadas.



ATIVIDADES DO PROJETO PRODUTOR DE ÁGUA DO RIO CAMBORIÚ - 2019

Segundo o Relatório de Atividades Anual do Produtor de Água, no ano de 2019 houve 04 novas adesões no Produtor de Água do Rio Camboriú. E até o final deste mesmo ano, o Projeto contou com a participação de 27 produtores, totalizando 1154,60 ha de área de conservação e 70,97 ha em processo de restauração.



Equipe de The Nature Conservancy Brasil em visita em propriedades participantes do Produtor de Água em 10/06/2019



Vistoria na propriedade Alceu Daud de Mello em 15/04/2019 em Balneário Camboriú



Assembleia Ordinária do Grupo Gestor em 28/11/2019

3.2.8 Atividades de Fiscalização nos serviços de Resíduos Sólidos Urbanos

- Sequência do Projeto Smart Regulation: durante o ano de 2019 foram trabalhados os dados coletados ao longo de 2018 por ocasião das Visitas Técnicas para apresentação das ferramentas, bem como adequado e modernizado os instrumentos de regulação.
- Modernização do SIGARESC apresentada a proposta para potencializar do SIGA-RESC com a divisão de camadas Temáticas para visualização e consulta de informações por área de interesse: áqua, esgoto, resíduos, gás, transporte e outros. Cada unidade operacional dos sistemas regulados terão sua posição georreferenciada na camada específica, e no seu ícone serão lincados os relatórios, imagens, dados cadastrais, e outros.



- Participação das reuniões do Girs Floripa durante todo o ano de 2019.
- Elaboração de apresentações do sistema Smart Regulation e da importância da correta gestão da coleta e destinação de resíduos sólidos para serem apresentadas nas Prefeituras, Empresas de Aterro e Coleta de RSU;
- Atualização e gerenciamento das informações das planilhas de dados obtidos nas visitas aos aterros e empresas de coleta e transporte;

VISTORIAS DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS





Visita Técnica às instalações do aterro sanitário que atende os municípios de Treviso e Morro da Fumaça - Consórcio CIRSURES, em URUSSANGA (08/03/2019)





Participação no evento de lançamento do Convênio entre a Administração Municipal de Imbituba e Supermercados locais, que visaa a entrega de recicláveis gerados por estes à Cooperativa de Recicladores-(26/03/2019)



Congresso ABAR



Participação em Assembleia do Colegiado de Meio Ambiente da AMUREL - Tubarão para apresentar a proposta de criação de Grupo de Trabalho com a participação da Aresc com o objetivo de discutir a solução regional para a gestão integrada de RSU - (13/05/2019)





Reunião de Prefeitos da Associação de Municípios da Região do Contestado (AMURC -Curitibanos) em 14/05/2019. Na oportunidade, foi apresentada a proposta referente a contratação de consultoria para a criação de Metodologia de Revisão Tarifária de RSU, e assim, convidando os Municípios regulados para serem parte do Estudo de Caso.





Participação em Audiência Pública realizada pela prefeitura de Capivari de Baixo sobre a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico do município - (29/05/2019)





Reunião com prefeito, secretários e alguns vereadores do município de Imbituba com a finalidade de apresentar a proposta de contratação de Consultoria para Elaboração de Estudo de Estruturação e Revisão Tarifária de Resíduos Sólidos. Na oportunidade também foram apresentados outros projetos da Aresc como o seu aplicativo oficial para comunicar vazamentos de água e de esgoto em vias pública, e o "Smarth Regulation" -(25/06/2019)





Visita às estruturas da cadeia de gestão de RSU do Município de Imbituba prestado pela empresa Serrana - (25/06/2019)





Reunião com representantes da Administração de Imbituba para discussão do Modelo de Estrutura e Licenciamento das áreas de Triagem de Recicláveis e depósito de Bota Fora, com a proposta de implantação de área de compostagem e ampliação do galpão para outros materiais, inclusive eletrônicos - (30/07/2019)







Participação em Audiência Pública do Plano de Saneamento Básico de Capivari de Baixo - etapa Prognóstico e encontro com representantes da prefeitura para apresentação do projeto "Smarth Regulaton" - (31/07/2019)

Participação no XI Congresso Brasileiro de Regulação e 5° EXPO ABAR em Maceió (14 à 16/08/2019), onde técnicos da Aresc apresentaram desenvolvidos na área de saneamento, entre eles foram:

- Análise da qualidade água dos mananciais de abastecimento do estado de santa catarina;
- Efeitos da sazonalidade nos sistemas de esgotamento sanitário dos municípios litorâneos de santa catarina:
- Identificação de ações de integração entre os setores do saneamento básico e recursos hídricos no âmbito das agências reguladoras do saneamento básico;
- Modelo Binário de Tarifação: tarifa fixa de disponibilidade de infraestrutura mais tarifa variável por volume consumido;
- -Smart Regulation: Da regulação tradicional a regulação inteligente dos Resíduos Sólidos Urbanos.



3.2.9 Aplicativo Aresc

Cada vez mais se torna necessário a sociedade se preocupar com situações relacionadas ao meio ambiente. E o desperdício de água é um deles. Foi pensando em minimizar as altas perdas do sistema de água e vazamento de esgoto em vias públicas, que a Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (Aresc) desenvolveu seu Aplicativo Oficial e está lançando junto aos seus municípios conveniados.

O App Aresc possui interface simples de navegação e as pessoas podem utilizá-lo a para comunicar vazamentos de água e de esgoto em vias públicas através de procedimento fácil e rápido. A ferramenta foi criada com o intuito de minimizar o desperdício d'água, refletindo assim, na diminuição dos custos operacionais das concessionárias e, consequentemente, das tarifas.

O App está habilitado a princípio para os municípios de Florianópolis, São José, Biguaçu, Antônio Carlos, Santo Amaro da Imperatriz, Paulo Lopes, Porto Belo, Bombinhas, Camboriú, Itapema e Criciúma. Disponível gratuitamente para celulares que usam o sistema operacional Android e iOS e é adaptável a outros dispositivos móveis, como tablets e iPads.



Baixe já nosso Aplicativo

3.3 DIRETORIA DE ENERGIA.GÁS E TRANSPORTE

3.3.1 Gás Natural Canalizado

Em 2019, a Aresc deu continuidade ao trabalho de desenvolvimento e aperfeiçoamento dos instrumentos regulatórios e de fiscalização para o setor de gás natural canalizado.



RESOLUÇÕES EDITADAS

RESOLUÇÃO ARESC Nº 123 - Dispõe sobre a criação do Segmento de usuários denominado "Industrial para Atomizadores na industria Cerâmica" da Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 132 - Autoriza o repasse da parcela de recuperação e atualiza o preço do gás e transporte às tarifas de serviços de distribuição de gás natural canalizado a serem aplicadas pela Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 133 - Autoriza o reajuste da Margem Bruta que compõe as tarifas a serem aplicadas pela concessionária de distribuição de gás natuaral canalizado, Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS, em todos os segmentos.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 134 - Dispõe sobre procedimentos e padrões do indicador de Concentração de Odorante no Gás - COG no gás natural canalizado.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 135 - Dispõe sobre as condições para Autorização de CO-MERCIALIZADOR de gás canalizado no Estado deSanta Catarina.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 136 - Dispõe sobre as condições da prestação do serviço de distribuição de gás canalizado a USUÁRIOS LIVRES, Autoprodutores e Autoimportadores.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 138 - Dispõe sobre o resultado da Aplicação do Cálculo da Margem Bruta de Distribuição considerando o Anexo 1 do contrato de Concessão da Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS.

RESOLUÇÃO ARESC Nº 145 - Autoriza o repasse da parcela de recuperação e atualiza o preço do gàs e transporte às tarifas de serviços de distribuição de gàs natural canalizado a serem aplicadas pela Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS.

3.3.2 Atividades técnicas realizadas

Acompanhamento das obras de instalação do Cromatógrafo da Estação de Recebimento de Gás 01 - Estação de Recebimento 01 da SCGÁS em Joinville.

Cromatógrafo serve para medir a qualidade do gás distribuída aos usuários. O equipamento funciona da seguinte maneira; a amostra de gás é coletada a cada 5 minutos na estação de recebimento.O equipamento faz a análise, separando cada componente da mistura, fornecendo a composição do gás natural. Isso dá a garantia da qualidade na prestação do serviço de distribuição.



A SCGÁS construiu um abrigo para instalar o cromatógrafo



Cromatógrafo Instalado







Sonda de amostragem do gás natural instalado

OUTRAS

- · Elaboração da minuta de revisão de Resolução Aresc nº 073, (sobre o mecanismo de atualização e recuperação das variações do preço do gás e do transporte nas tarifas dos serviços de distribuição de gás canalizado em Santa Catarina, e revisão e elaboração do relatório das contribuições da Consulta Pública Aresc nº 18
 - · Revisão tarifaria da SCGÁS de 2019, que resultou na Resolução Aresc n° 138.
- · Durante o ano de 2019 a Aresc realizou uma série de fiscalizações com o intuito de analisar documentos enviados pela SCGÁS, conforme relacionados abaixo:
 - ·Relatórios de indicadores de qualidade da SCGÀS;
 - · Cadastro digitalizado atualizado da rede de distribuição de gás natural RDGN;
 - · Relatório de aspectos e impactos ambientais na operação da RDGN da SCGÁS;
 - · Relatórios de situações de emergências na RDGN;
 - · Relatório Anual de interrupções coletivas de usuários da SCGÁS;
 - · Plano de controle de perdas totais de gás;
 - · Relatório de programas especiais;
 - · Cronograma atualizado sobre a expansão de obras de rede local,;
 - · Situação da demanda de suprimento de gás em 2019;
 - · Relação de clientes e pressão de entrega;
 - · Relatórios de aspectos e impactos ambientais e licenças de operação atualizadas;
 - · Plano Quinquenal de serviços de distribuição de gás canalizado;
- · A Aresc autorizou a SCGÁS a utilizar a mistura de odorantes com a composição THT/TBM (70:30), em substituição ao odorante que era utilizado na rede de distribuição de gás canalizado, tal autorização deu por meio da Resolução Aresc nº 134.





Sistema de odoração

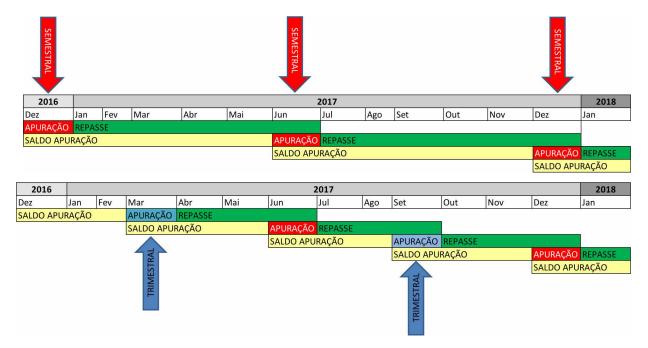
A nova mistura de odorantes já é utilizada na maioria das distribuidoras de gás canalizado do País, e apresenta benefícios significativos ao ser comparado com o que estava sendo utilizado pela SCGÁS, incluindo-se então, o atendimento aos requisitos estabelecidos pelas novas frentes de expansão de rede - o que pode ser utilizado na mesma faixa de concentração que o odorante utilizado anteriormente, sendodeste modo, mais eficiente para o emprego no sistema de distribuição.

3.3.3 Conta Gráfica

A Conta Gráfica é uma ferramenta regulatória na qual são registradas e acumuladas as diferenças (referentes aos preços de gás e de transporte), entre os preços faturados pelos supridores à Concessionária, de acordo com os Contratos de Suprimento, e aqueles contidos nas tarifas de fornecimento aplicadas aos faturamentos mensais dos usuários, pela prestação do serviço de distribuição, sendo que os saldos da Conta Gráfica são corrigidos mensalmente pela variação da Taxa Selic, ou da taxa que vier a sucedê-la.

Por contrato, o preço do gás comprado pela concessionária é determinado pela variação da cesta de óleos combustíveis e pela variação cambial entre real e dólar. Em geral o resultado deste conjunto de fatores é a ocorrência de uma defasagem entre o valor real de aquisição do gás e seu transporte e o valor contido na tarifa da concessionária.

Para corrigir esta defasagem a Aresc publicou a Resolução Aresc N° 73, de 17 de novembro de 2016, que dispõe sobre o mecanismo de atualização do preço do gás e do transporte nas tarifas dos serviços de distribuição de gás canalizado do Estado de Santa Catarina. Os mecanismos de repasse e seus intervalos ocorrem de forma semestral ou trimestral, conforme figuras abaixo:



Com essa regra, é possível garantir intervenções suficientes para mitigar o risco da acumulação de um saldo extremamente elevado a ser repassados para a tarifa.

ACOMPANHAMENTO MENSAL DA CONTA GRÁFICA

A evolução da conta gráfica pode ser acompanhada mensalmente por meio do IRPGT - Índice de Reajuste do Preço do Gás e do Transporte. Para facilitar o acompanhamento dessa evolução e permitir que os usuários prevejam atualizações tarifárias positivas ou negativas, a Aresc disponibiliza mensalmente em seu site este índice, bem como as informações sobre os componentes para seu cálculo.

Mensalmente a Aresc faz o acompanhamento mensal da Conta Gráfica onde são calculadas e registradas as diferenças ocorridas entre o preço de compra do gás e do transporte comprado do supridor (Petrobrás) e aquele que a SCGÁS recebe da venda aos usuários. As atualizações tarifárias podem ser acompanhadas pelo site www.aresc.sc.gov.br



Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARESC RICO DA CONTA GRÁFICA x 1000m³ 58.818,2250 62.613,620 62.564,073 59.840,516 62.841,762 61,477,6280 58.340,4140 1,061 1,147 1,230 1,053 1,075 1,1142 70.956,527 64.189,9288 61.678,826 63.735,27 65.635,82 65.325,158 58.121,774 61.723,101 61.851,924 59.353,01 60.761,9370 57.610,7780 V sem impostos RS/m³ 1,09 arcela de recuperação R\$/m³ 0,045 0,011 0,011 0,011 0,0118 0,011 0,0118 V sem impostos + parcela de recuperação R\$/m⁵ 1,102 1,102 1,1028 1,126 1,102 1,102 1,102 atura gás sem impostos 65.445,117 68.068,235 68.210,30 65.454,509 68.700,8228 67.008,264 63.533,1660 aldo mensal da Conta Gráfica x1000 R\$ -3.766,291 -4.332,961 2.746,225 7.591,251 -3.064,998 -1.683,105 656,7629 aldo anterior acumulado da Conta Gráfica x1000 R5 4.485,724 740,462 -3.588,294 6.727,190 3.694,435 2.025,3831 -860,071 axa mensal de juros selic 0,4688 0,5678 0,5017 0,46385 0,47935 0,3747% aldo mensal da correção selic x1000 RS 21,029 4,204 -18,000 -3,989 32,243 14,053 7,5891 aldo acumulado da Conta Gráfica x1000 RS 740,4621 -3.588,294 -860,073 6.727,190 3.694,435 2.025,383 2.689,7351 olume projetado para o semestre subsequenti x1000 m 379.062,9788 373.827,334 375.400,716 373.960,708 376.410,184 378.869,266 378.869,2669 me projetado para o trimestre subs 193.246,5766 192.031,462 189.534,123 189.534,123 189.534,1238 189.534,1238 189.534,1238 cela de recuperação acumulada 0,6507 Acompanhamento do IRPGT

CONTA GRÁFICA DO GÁS NATURAL CANALIZADO - RESOLUÇÃO ARESC Nº 073/2016

APURAÇÕES DA CONTA GRÁFICA

1,000

Semestralmente, nos meses de junho e dezembro a Aresc faz a apuração da Conta Gráfica, onde é repassado o saldo acumulado e atualizado o preço do gás e transporte contido na tarifa da distribuidora. As apurações de 2019 resultaram nas Resoluções Aresc nº 132 e 145.

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARESC Aresc					
	APURAÇÃO SEMESTRAL DE DEZEMBRO I	DE 2019 - REF. AO PERÍODO	DE 01/06/2019 A 30/11/2019		
	Preço do gás e transporte vigente	R\$/m³	1,0910		
0	Saldo acumulado da Conta Gráfica	x1000 R\$	2.025,3831		
açã	Volume projetado para o semestre subsequente	x1000 m ³	378.869,2669		
Apuração	Volume projetado para o trimestre subsequente	x1000 m³	189.534,1238		
	Parcela de recuperação acumulada	R\$/m³	0,0053		
	IRPGT acumulado	%	0,4900		
0	IRPGT de repasse	%	0,4900		
Aprovado	Parcela de recuperação	R\$/m³	0,0053		
	PV (Atualizado)	R\$/m³	1,1733		
	PV (Atualizado) + parcela de recuperação	R\$/m³	1,1786		

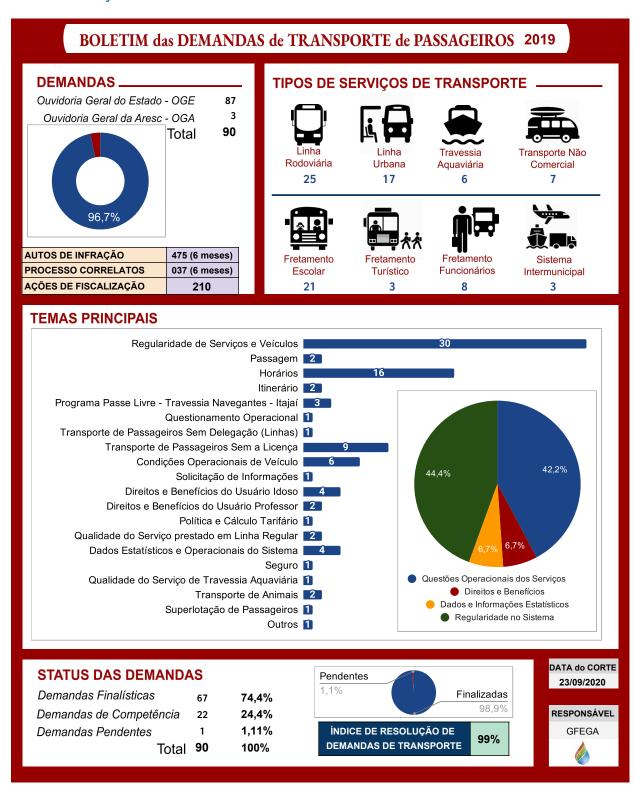
Repasse semestral autorizado pela Resolução Aresc nº 145/2019



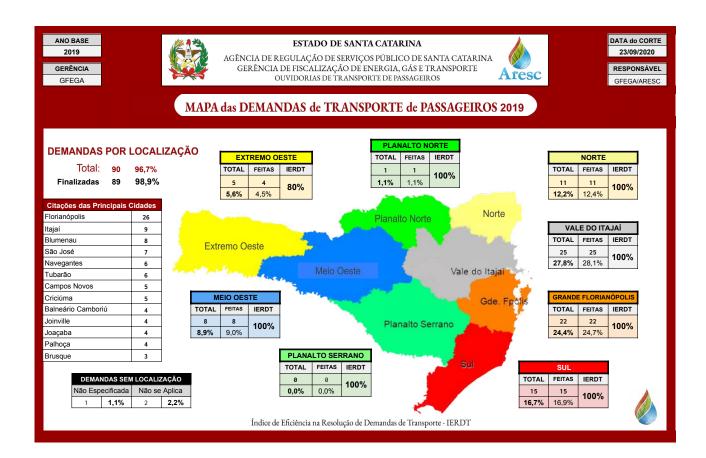
3.4 - TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

RESOLUÇÃO ARESC Nº 137 - Estabelece procedimento emergencial para apreensão de veículos determinadas pelos fiscais em ações programadas.

Balanço das Atividades Executadas















3.5 - DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Arrecadação Fonte de Recursos

FONTE DE RECURSOS DA ARESC

TAXAS ARRECADADAS		2019	
7390 - Taxa Fiscalização e Regulação do Transporte	R\$	3.152.074,29	
7498 - Taxa de Fiscalização e Regulação do Saneamento Básico	R\$	8.895.664,20	
3220 - Taxa de Fiscalização e Regulação do Gás Natural Canalizado	R\$	3.167.642,61	
TOTAL ARRECADADO	R\$	15.215.381,10	
DREM - Desvinculação das receitas de estados e municípios	R\$	4.564.614,33	
RECEITA LÍQUIDA	R\$	10.650.766,77	

Execução das despesas por grupo de despesa

Grupo de despesas		2019		
31 - Pessoal e encargos sociais	R\$	7.687.559,60		
33 - Outras despesas correntes	R\$	2.604.798,88		
44 - Investimentos	R\$	481.358,45		



QUADRO DE SERVIDORES DA ARESC EM 2019

Servidores efetivos e comissionados

Servidores efetivos lotados na ARESC	Servidores efetivos comissionados na ARESC	Servidores efetivos a disposição de outros órgãos	Servidores recebidos de outros órgãos, a disposição	Servidores comissionados puros	Total de servidores em exercício na ARESC
60	3	5	3	9	72

Servidores terceirizados por função

CONTRATO ARESC Nº 001/2017 FORNECEDOR: ORBENK ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Função	Postos	Valo	or Unitário	V	alor Total
Servente	2	R\$	3.425,00	R\$	6.850,00
Digitador	3	R\$	3.891,26	R\$	11.673,78
Copeira	2	R\$	2.911,24	R\$	5.822,48
Recepcionista	4	R\$	3.067,94	R\$	12.271,76
Instrutor de informática	9	R\$	7.391,35	R\$	66.522,15
Motorista	5	R\$	4.855,82	R\$	24.279,10
Auxiliar Administrativo	1	R\$	3.840,94	R\$	3.840,94
Total Mensal	26	R\$			131.260,21
TOTAL ANUAL	R\$			1	575.122,52

Remuneração pagas aos membros da diretoria

REMUNERAÇÃO PAGAS A MEMBROS DA DIRETORIA EM 2019

NOME/CARGO	VALOR R\$		
Reno Luiz Caramori	DĆ	161.976,98	
Presidente	R\$		
lçuriti Pereira da Silva	DĆ	188.890,86	
Diretor de Administração e Finanças	R\$		
Elmis Mannrich	DĆ	151.811,04	
Diretor Técnico	R\$		
Ari João Martendal	DČ	65.186,45	
Diretor de Relações Institucionais	R\$		

Remuneração pagas aos membros do conselho

REMUNERAÇÃO PAGAS A MEMBROS DO CONSELHO EM 2019

CONSELHEIRO	V.	ALOR R\$
Reno Luiz Caramori	R\$	56.696,80
Silvio Cesar dos Santos Rosa	R\$	68.036,16
Constancio Alberto Salles Maciel	R\$	65.201,32
Elizabete Luiza Fernandes Baesso	R\$	66.618,74
Priscila Cardoso Vieira	R\$	68.036,16
Roberval Rogerio Wan Dall	R\$	68.036,16
Evandro Souza de Almeida	R\$	68.036,16
Karina Canto Bittencourt	R\$	62.366,48
Luiz Antonio Garcia Correa	R\$	68.036,16
Içuriti Pereira da Silva	R\$	11.339,36
TOTAL	R\$	602.403,50



GESTÃO PATRIMONIAL

Gestão da Frota de Veículos

VEÍCULOS PRÓPRIOS			
Descrição	Placas	Ano de Fabricação	
Jeep, Renegade, S Custom	QIX4129	2017	
Jeep, Renegade, S Custom	QIX4169	2017	
Fiat, Siena Essence 1.6	QIX4389	2017	
Ford, Focus Sedan, SE, AT 2.0	QIJ3879	2017	
Ford, Ecosport FSL 4 WD	MKW9319	2013	
Ford, Ecosport FSL 4 WD	MKW9359	2013	
Mitsubishi. Pajero TR4	MKM4208	2012	

Gestão de imóveis

IMÓVEIS PRÓPRIOS E LOCADOS			
12 salas próprias - Centro Executivo Miguel Daux 11º e 12º andar			
4 salas locadas - Centro Executivo Miguel Daux	7° andar		

CONSIDERAÇÕES FINAIS





4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2019 foi marcado por um salto de qualidade nas atividades desenvolvidas pela Aresc. As visitas técnicas às áreas dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário foram constantes ao longo do ano passado. Projetos para o aprimoramento na regulação dos serviços de gestão de resíduos sólidos foi outro fator significante somado às ações da Agência.

Os trabalhos executados na área do gás natural canalizado também teve seu destaque através de fiscalizações e a criação de oito resoluções que visam viabilizar mais eficiência ao setor.

A incorporação dos serviços de fiscalização e regulação do transporte intermunicipal de passageiros veio engrandecer esta agência, trazendo aumento do corpo técnico, mais atribuições e responsabilidades. Isso veio fortalecer e consolidar ainda mais o comprometimento que temos em nossas atividades exercidas junto aos serviços públicos por nós fiscalizados.

Enfim, foi mais um ano de muito trabalho e de ações colocadas em prática. Isso tudo pôde transcorrer, graças ao trabalho de toda uma equipe que integra a Agência, respaldado com muita dedicação, estudos e experiência para fazer as coisas fluírem da forma mais eficiente possível.

Sendo assim, pode-se dizer que, em 2019, cumprimos mais uma jornada. E novos desafios se aproximam. E assim continuaremos nossa premissa, de fiscalizar e regular com transparência e todo nosso empenho.