Aresc

Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Relatório de Atividades

2020

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Presidente em Exercício
Içuriti Pereira da Silva

Assessoria de Gabinete
Luciane Herkenhoff

Assessoria de Comunicação
Flávia Farias Grechi

Ouvidoria
Gilberto Luiz da Silva Azevedo

Gerência Institucional de Contratos
José Demétrio

Coordenadoria de Controle Interno
Michelle Feijó

Diretoria de Administração e Finanças
Içuriti Pereira da Silva

Gerência de Administração e Finanças
Gilberto Cavedon

Gerência de Gestão de Pessoas
Jorge Augusto Perozin

Gerência de Tecnologia da Informação
Danilo Guimarães Almeida

Gerência de Regulação de Energia, Gás e Transporte
Silvio Cesar dos Santos Rosa

Gerência de Fiscalização de Energia, Gás e Transporte
Nilton de Sá Júnior

Coordenação de Serviços Delegados
Larissa Martins

Diretoria de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais
Elmis Mannrich

Gerência de Regulação de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais
Marnio Sebastião Graciosa

Gerência de Regulação de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Recursos Minerais
Luiza Kaschny Borges Burgardt

Coordenação de Serviços Delegados
Cintia Guimarães da Cunha Pimentel

MENSAGEM DA DIRETORIA COLEGIADA

Ao concluir mais um ano de mandato, tivemos, no percurso, uma infinidade de desafios em razão da pandemia da Covid-19. A missão de garantir a qualidade dos serviços públicos veio acompanhada com os novos estímulos para continuar trabalhando para garantir qualidade e transparência em nossas ações.

Assim, foram realizadas Consultas Públicas, publicamos Resoluções, demos andamento em processos administrativos e realizamos convênios. As fiscalizações também foram realizadas, com adequações e os ajustes necessários para o momento. Diversas operações nos serviços de transporte intermunicipal foram executadas com o objetivo de apoiar o Estado nas medidas sanitárias no combate ao Coronavírus. Na parte regulatória, novos normativos foram publicados. Temos a satisfação de perceber avanços.

Este Relatório de Atividades da Aresc reforça mais uma vez nosso compromisso com a transparência e o impacto das ações do órgão regulador. Sua elaboração prezou pela objetividade e clareza na demonstração das informações. Nesta publicação, buscamos da melhor forma possível, apresentar à sociedade os esforços e desempenho da gestão da Agência em 2020.

Neste documento, para além da divulgação de nossos resultados, focamos em demonstrar como podemos melhorar a vida do cidadão catarinense, por meio de uma atuação efetiva na regulação e fiscalização dos serviços públicos concedidos nos segmentos de saneamento básico, gás natural canalizado e transporte intermunicipal de passageiros.

O Relatório de Atividades é elaborado com a participação de todos os responsáveis pelas áreas da Agência e tem como objetivo principal oferecer uma visão clara para a sociedade sobre a qualidade na prestação dos serviços públicos.

Portanto, novos desafios surgirão e serão enfrentados com determinação e aliado ao comprometimento de todos os que dirigem, coordenam, gerenciam, assessoram e executam cada atividade.

SUMÁRIO

SUMÁRIO

1. Apresentação 7
2. COMPETÊNCIA 9
Saneamento Básico 9
Gás Natural Canalizado 9
Transporte Intermunicipal de Passageiros 9
3. Estrutura organizacional 11
4. Resoluções Publicadas 13
5. DIRETORIA COLEGIADA 16
5.1 Presidência 16
5.1.2 Ouvidoria 16
5.2 DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO, RECURSOS HÍDRICOS E RECURSOS MINERAIS 19
5.2.1 Atividades de Fiscalização nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário 20
5.3 DIRETORIA DE ENERGIA, GÁS E TRANSPORTE 34
5.3.1 Gás Natural Canalizado 34
5.3.2 Transporte Intermunicipal de Passageiros 35
5.4 DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS 40

APRESENTAÇÃO

1

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Atividades tem por desígnio positivar as principais realizações da Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina-ARESC no ano de 2020.

Neste documento, destacamos que foram priorizadas ações que contribuíssem para a melhora na qualidade dos serviços públicos delegados, prestados à sociedade por parte das operadoras, regulados e fiscalizados por esta Agência.

Outra importante função do Anuário é transmitir aos leitores uma visão mais completa e detalhada das atividades desempenhadas por cada uma das atividades que compõem a ARESC.

COMPETÊNCIA

2

2. COMPETÊNCIA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – Aresc é uma autarquia de regime especial, criada com o advento da lei ordinária nº 16.673, de 11 de agosto de 2015. Vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentável – SDE, possui personalidade de direito público e seu regime jurídico caracteriza-se pela independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira, mandato fixo e estabilidade de seus diretores.

Compete a esta Agência de Regulação fiscalizar e orientar a prestação dos seguintes serviços:

Saneamento Básico

Nossa missão é assegurar a qualidade na prestação de serviços de saneamento básico, desde a captação da água no manancial até a destinação final do esgoto tratado.

A fiscalização nos serviços de água começa na captação, com análise do manancial, passando pela verificação das estações de tratamento, avaliação dos reservatórios, e pelo serviço de distribuição da água tratada e canalizada.

No esgoto, são avaliadas as redes coletoras, as estações elevatórias e de tratamento com o objetivo de assegurar o descarte adequado do material na natureza de forma não poluente.

Nos resíduos sólidos, são verificados o gerenciamento da coleta, transbordo, tratamento e destinação final correta ao aterro sanitário.

Gás Natural Canalizado

Em Santa Catarina, é atribuição da Aresc regular, controlar e fiscalizar os serviços de distribuição de gás canalizado fornecido pela Companhia de Gás de Santa Catarina – SCGÁS.

A fiscalização realizada pelos técnicos do setor visa o cumprimento dos contratos de concessão, e demais normas aplicáveis à segura e eficiente prestação dos serviços de gás natural - serviço este, que abastece a saúde, a indústria, o comércio e a mobilidade.

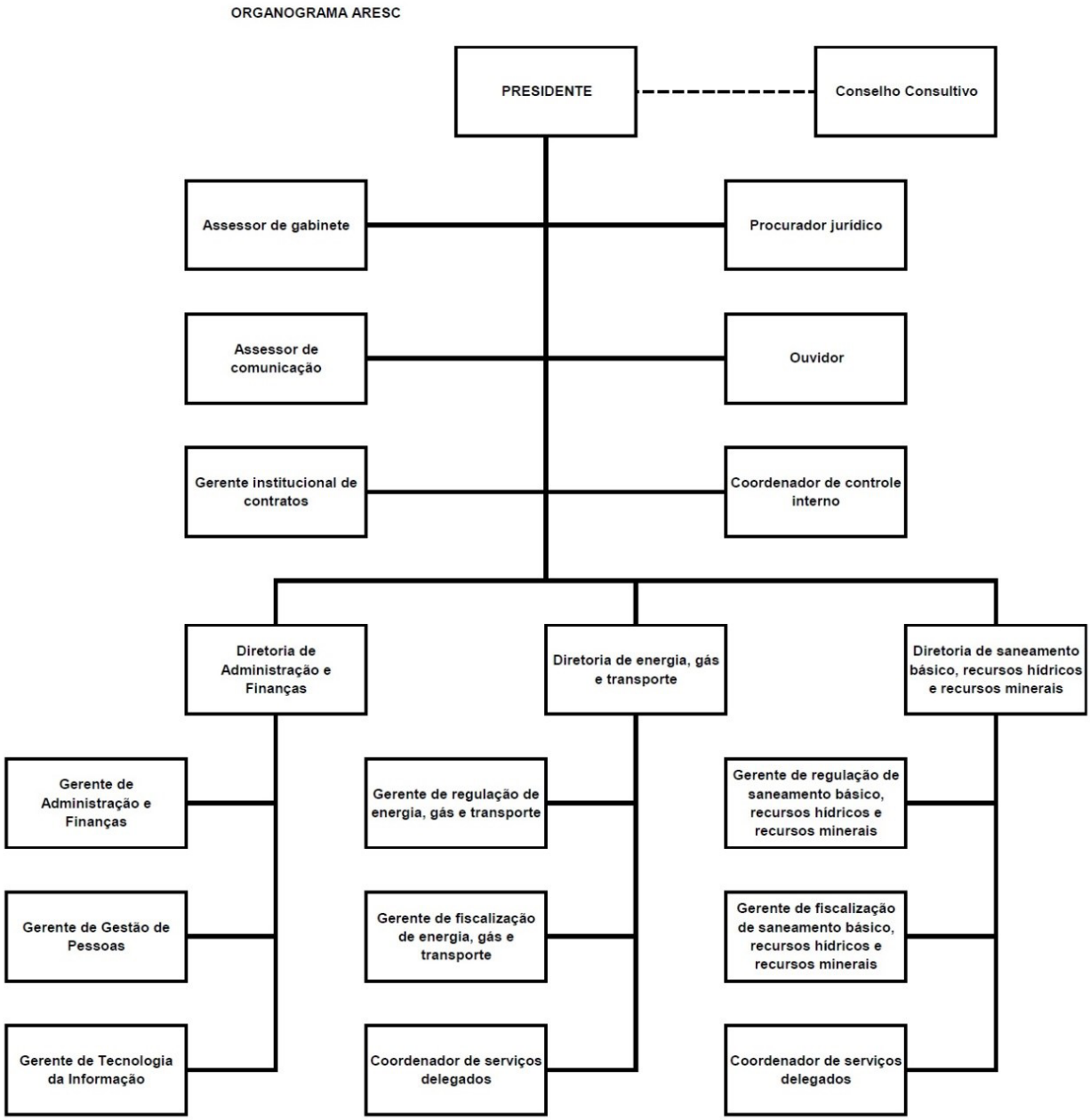
Transporte Intermunicipal de Passageiros

A Aresc é responsável pela fiscalização e regulação do transporte intermunicipal de pessoas em suas modalidades: rodoviária, urbana, fluvial ou fretado. Para cada uma delas, há especificações e normas padronizadas a serem cumpridas pelas empresas de transporte. E para fazer valer essas regras previstas em lei, as equipes de fiscalização realizam as devidas inspeções.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

3

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



RESOLUÇÕES PUBLICADAS

4

4. RESOLUÇÕES PUBLICADAS

Em função do cenário pandêmico e seu consequente impacto econômico, a Aresc publicou 05 Resoluções autorizando prestadoras de serviço de saneamento básico a praticar isenção tarifária para beneficiários cadastrados na categoria "Tarifa Social".

RESOLUÇÃO ARESC N° 146 – Concede reequilíbrio das tarifas do serviço público de abastecimento de água prestado pela empresa Águas de Camboriú;

RESOLUÇÃO ARESC N° 147 – Homologa o Memorial Descritivo da Caixa Padrão da Empresa Municipal de Abastecimento de Água de Campo Alegre - Águas de Campo Alegre;

RESOLUÇÃO ARESC N° 148 – Determina a prorrogação de prazos administrativos no âmbito da Aresc;

RESOLUÇÃO ARESC N° 149 – Estabelece medidas complementares ao disposto no Decreto Estadual n° 515, de 17 de março de 2020, sobre os procedimentos administrativos para a operacionalização do trabalho remoto na Aresc, em caráter temporário excepcional e emergencial, no intuito de mitigar a transmissão do coronavírus (COVID-19);

RESOLUÇÃO ARESC N° 150 – Adota medidas de emergência a serem aplicadas pela prestadora de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário: Secretária Municipal de Desenvolvimento Urbano, Saneamento e Habitação (SEDURB) de Imbituba, em substituição do serviço de leitura dos hidrômetros;

RESOLUÇÃO ARESC N° 151 – Adota medidas de emergência a serem aplicadas pela prestadora de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário: Empresa Municipal de Águas e Saneamento de Balneário Camboriú - EMASA;

RESOLUÇÃO ARESC N° 152 – Adota medidas de emergência a serem aplicadas pela prestadora de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário: Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE de Papanduva;

RESOLUÇÃO ARESC N° 153 – Adota medida de emergência a ser aplicada pela Companhia Catarinense de Águas e Saneamento;

RESOLUÇÃO ARESC N° 154 – Autorizar concessão de isenção tarifária para a categoria tarifa social pela prestadora de serviço Águas de Imbituba;

RESOLUÇÃO ARESC N° 155 – Autorizar concessão de isenção tarifária para a categoria tarifa social pela prestadora de serviço Águas de Itapema;

RESOLUÇÃO ARESC N° 156 – Estabelece diretrizes para a elaboração e implementação do Plano de Contingência e Emergência dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, inclusive racionamento, e dá outras providências aonde a Aresc venha atuar;

RESOLUÇÃO ARESC N° 157 – Determina a prorrogação de prazos administrativos no âmbito da ARESC;

RESOLUÇÃO ARESC N° 158 – Autoriza a Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN a realizar ajustes no faturamento nas unidades com leitura superior a 33 (trinta e três) dias;

RESOLUÇÃO ARESC N° 159 – Dispõe sobre o Registro de Comercializador de Gás Natural no âmbito do Estado de Santa Catarina, e dá outras providências;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 160 – Homologação do Memorial Descritivo da Caixa Padrão da Companhia Águas de Itapema – Conasa;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 161 – Autoriza o repasse da parcela de recuperação e atualiza o preço do gás e transporte às tarifas de serviços de distribuição de gás natural canalizado a serem aplicadas pela Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 162 – Condiciona a aplicação da Resolução ARESC-nº108/2018 à alteração do atual Contrato de Concessão da SCGÁS;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 163 – Homologa a Alteração da Norma Interna SCOM 16, com inclusão de Abrigo de Chão da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 164 – Dispõe sobre o resultado da Aplicação do Cálculo da Margem Bruta de Distribuição considerando o Anexo I do contrato de Concessão SCGÁS;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 165 – Estabelece reajuste das Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água para os municípios conveniados atendidos pela Companhia Catarinense de Águas e Saneamento em 2020;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 166 – Estabelece reajuste das tarifas dos serviços públicos de coleta, transporte, transbordo e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e comerciais prestados pela empresa Recicle Catarinense de Resíduos Ltda. no município de Araquari/SC;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 167 – Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela E.J.W. Águas Ltda de Balneário Arroio do Silva/SC em 2020;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 168 – Determina a postergação do vencimento da Taxa de Fiscalização do Transporte - TFT;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 169 – Dispõe sobre o Registro de Comercializador de Gás Natural no âmbito do Estado de Santa Catarina, e dá outras providências;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 170 – Autoriza o repasse da parcela de recuperação e atualiza o preço do gás e transporte às tarifas de serviços de distribuição de gás natural canalizado a serem aplicadas pela SCGÁS;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 171 – Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestados pela empresa Águas de Camboriú no município de Camboriú/SC em 2020;

RESOLUÇÃO ARESC Nº 172 – Estabelece reajuste para as Tarifas e Preços dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestados pela empresa Águas de Bombinhas no município de Bombinhas/SC em 2020. Estabelece aplicação do reequilíbrio extraordinário das tarifas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, do Contrato de Concessão nº 06/2016, Município de Bombinhas.

DIRETORIA COLEGIADA

5

5. DIRETORIA COLEGIADA

5.1 Presidência

Cabe ao presidente representar a Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – Aresc, bem como firmar acordos, contratos e convênios com entidades nacionais e internacionais, além de coordenar competências administrativas, entre outras funções.

5.1.2 Ouvidoria

A Ouvidoria da Aresc tem por objetivo intermediar conflitos entre os usuários, os prestadores de serviços públicos delegados e a Poder Concedente, buscando alternativas que atendam ao interesse de todos os envolvidos. Para alcançar esse objetivo, sua atuação faz-se de forma imparcial e independente ao receber, registrar e providenciar o tratamento adequado às reclamações, denúncias, sugestões, críticas, elogios e informações, relacionadas aos serviços públicos delegados pelo Estado de Santa Catarina.

Assim, a Ouvidoria é o canal de relacionamento com os usuários e demais agentes, para que os serviços públicos regulados e fiscalizados por esta Agência Reguladora satisfaçam as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade e cortesia na sua prestação, atendendo as previsões legais, bem como os instrumentos de delegação.

Seguem abaixo, os atendimentos e os resultados desenvolvidos durante o exercício de 2020.Vale salientar que devido aos efeitos pandêmicos da COVID-19, restaram alterados alguns procedimentos internos ocasionando alguns dados distintos daqueles verificados em anos anteriores.

Atendimentos mensais brutos

O quadro abaixo representa os atendimentos relativos aos serviços de abastecimento de Águas, Esgoto, Distribuição de Gás Natural Canalizado, Resíduos Sólidos e Transporte Intermunicipal de Passageiros.

Mês	Reclamação	Elogio	Denúncia	Solicitação	Informação Sugestão	TOTAL
Janeiro	52	0	80	6	376	**514**
Fevereiro	38	1	51	13	291	**394**
Março	30	2	60	11	241	**344**
Abril	18	1	28	16	309	**372**
Maio	30	0	59	8	239	**336**
Junho	14	1	34	11	245	**305**
Julho	20	1	40	9	339	**409**
Agosto	19	1	20	4	234	**278**
Setembro	14	1	34	9	232	**290**
Outubro	12	0	33	10	289	**344**
Novembro	14	1	28	23	296	**362**
Dezembro	4	0	28	4	372	**408**
Total	**265**	**9**	**495**	**124**	**3.461**	**4.354**

Nota explicativa:

1 - As denúncias cadastradas revelam o não atendimento no prazo pelas Concessionárias, gerando um maior prazo em suas execuções. Sempre é solicitado a programação de execução das Concessionárias, havendo conflito entre as partes, cabe a Ouvidoria analisar, avaliar e mediar e, como consequência, a respectiva finalização e solução;

2- Os elogios quando manifestados pelos usuários são amplamente compartilhados com a equipe, ocorrendo espontaneamente;

3- As reclamações cadastradas possuem diversas situações identificadas por tipo de demanda, caracterizadas por sua pluralidade de situações e questionamentos diversos, bem como requerem um maior nível de esclarecimento prestado aos usuários por esta Ouvidoria;

4- As solicitações cadastradas possuem características variadas e na maioria das vezes possuem afetação coletiva;

5- As informações diversas ensejam um pré-atendimento e incorporam uma gama de situações, orientações, acompanhamento e consequentemente poderá resultar em registro de demanda de usuários, onde de forma proativa, orientativa e pedagógica são prestadas informações adequadas. Após realizado o contato verifica-se um volume alto de desconhecimento de seus direitos e deveres como usuários. Aqui também são tabuladas as ratificações de ligações, onde o usuário não informa o retorno da execução do serviço (s). Esta Ouvidoria faz o contato até a solução do problema.

6- O acesso dos usuários por meio de correio eletrônico recebidos é computado nas informações diversas e nem sempre se convertem em atendimento registrado.

Número de manifestações por assunto em cada área dos serviços regulados

ÁREA	ASSUNTO	Nº
Água	Auto de Infração	1
	Desapropriação	1
	Falta de água	226
	Fatura	174
	Hidrômetro	26
	Ligações	118
	Obras	14
	Reclamações	24
	Religação de Água Atrasado	7
	Ressarcimento	1
	Tarifa	6
	Vazamento de Água	106
	Drenagem Urbana	2
Esgoto	Fatura	4
	Ligações	6
	Obras	2
	Reclamações	4
	Tarifa	1
	Vazamento	40
Resíduos Sólidos	Coleta de Lixo	21
Transporte Coletivo Intermunicipal	Linhas Rodoviárias	39
	Linhas Urbanas	24
	Transporte Aquaviário	10
	Transporte Não Comercial	4
	Fretamento Escolar	6
	Fretamento Turístico	4
	Fretamento de Funcionários	12
	Registros no Sistema	25
	Extensão Modal	0
	Geral do Sistema de Transporte	17
Total de Demandas tratadas na Ouvidoria em 2020		**925**

Observação: Não consta deste somatório as manifestações gerais caracterizadas por informações e direcionamentos que não chegaram a ser formalizadas como demandas.

Canais de Comunicação

Já, o quadro a seguir apresenta as informações que caracterização os meios de contatos utilizados pelos demandantes para envio de suas manifestações.

Canal de Comunicação	Quantidade
Carta	1
E-mail Oficial	191
Telefones	3.880
Pessoalmente	38
Portal / Internet	99
Ouvidoria Geral do Estado (OGE)	145
Total no período	**4.354**

5.2 DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO, RECURSOS HÍDRICOS E RECURSOS MINERAIS

MUNICÍPIOS CONVENIADOS

Cidade		Concessionária de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Prestador de serviços de Resíduos sólidos
Agrolândia		Casan	Serrana
Alfredo		Casan	Veólia
Wagner			
Angelina		Casan	Veólia
Anitápolis		Samae	Veólia
Antônio Carlos		Casan	Veólia
Araranguá		Samae	RAC Saneamento
Araquari		Casan	Recicle
Balneário Arroio do Silva		E.J.W	Serrana
Balneário Barra do Sul		Casan	Ambiental
Balneário Camboriú		Emasa	Ambiental
Biguaçu		Casan	Veólia
Bombinhas		Casan	Veólia
Bom Jardim da Serra		Casan	Serrana
Braço do Norte		Casan	Serrana
Calmon		Casan	VT Engenharia
Camboriú		Prefeitura	Ambiental
Capivari de Baixo		Prefeitura	Serrana Engenharia

Catanduvas		Casan	TOS/Tucano
Erval Velho		Casan	TOS/Tucano
Florianópolis		Casan	Veólia
Garopaba		Casan	Ressamb
Imbituba		Prefeitura	Serrana
Itajaí		Semasa	Ambiental
Itapema		Águas de Itapema - CONASA	Ambiental
Lacerdópolis		Casan	TOS/Tucano
Laguna		Casan	Serrana
Leoberto Leal		Casan	Veólia
Papanduva		Samae	Cirsures
Passo de Torres		Casan	RAC
Paulo Lopes			Veólia
Ponte Alta do Norte		Casan	TOS/Tucano
Rancho Queimado		Casan	Veólia
Rio do Oeste		Casan	Serrana
Rio Fortuna		Casan	
Santo Amaro da Imperatriz		Casan	Veólia
São Bonifácio		Casan	Veólia
São João do Sul		Casan	RAC
São Joaquim		Casan	Serrana
São José		Casan	Ambiental
São Martinho		Casan	Serrana
São Pedro de Alcântara		Samae	Veólia
Treze de Maio		Casan	Serrana

5.2.1 Atividades de Fiscalização nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário

O processo de fiscalização a campo nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário é composto por inspeções in loco, com emissão de relatórios para cada município fiscalizado.

As visitas técnicas ocorrem mediante prévio planejamento ou diante de um fato gerador, que pode ser desde a identificação de alguma irregularidade, solicitação de órgão externo ou denúncia.

Devido à pandemia e às condições operacionais estabelecidas pelo Estado, não foi possível realizar todas as ações rotineiras a campo no ano de 2020, ainda assim, a Aresc realizou 20 fiscalizações operacionais, 21 de qualidade, 5 de resíduos sólidos e 9 de cunho econômico-financeira.

Foram emitidos 26 Termos de Adequações de Serviços e 16 Autos de infração. Além disso, as equipes de fiscalização deram andamento há mais de 70 processos administrativos de fiscalização durante esse período.

Tipos de Fiscalização

As ações de fiscalização se dão em etapas denominadas: ação de fiscalização inicial, ação de fiscalização de acompanhamento e ação de fiscalização emergencial ou eventual, e têm como objetivos:
· Aferir as informações previamente recebidas;

Conforme trâmite interno de fiscalização, descrito pela Resolução ARESC n. 47/2016 – Rev.1, a agência realiza atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a adequação prestação de serviço e aplica penalidades, quando cabível. As ações fiscalizatórias que ocorrem em datas previamente estabelecidas são cíclicas e estão relacionadas a um conjunto de etapas de planejamento, avaliação e monitoramento, conforme o procedimento definido.

1 – A Fiscalização Inicial é a primeira fase do acompanhamento na prestação dos serviços e que se estende desde a análise das informações solicitadas à concessionária até o término da elaboração do relatório de fiscalização, envolvendo observações e análises criteriosas durante as atividades de campo e confecção do
relatório.

2 – Na Fiscalização de Acompanhamento, o técnico responsável efetua vistoria nas instalações da concessionária para verificar se foram solucionadas as desconformidades identificadas na fase inicial e o relatório de fiscalização de acompanhamento será conclusivo, devendo indicar objetivamente se foram atendidas ou não as determinações contidas no Termo de Adequação de Serviços. O descumprimento por parte da concessionária de determinação constante no Termo de Adequação dos Serviços dá ensejo aos procedimentos administrativos para apuração de infrações e aplicação de penalidades, cujo encaminhamento ocorre de acordo com o estabelecido nos instrumentos delegatórios da concessão, encerrando-se, assim, a ação de fiscalização.

3 – As ações de Fiscalização Emergenciais e Eventuais são realizadas sempre que necessário, por provocação ou iniciativa própria, quando algum fator extraordinário for detectado nos serviços prestados.

Ainda, as fiscalizações são realizadas considerando aspectos técnicos e operacionais, bem como de qualidade, considerando o cumprimento dos padrões de potabilidade

ou dos padrões de lançamento de efluentes conforme as legislações vigentes e aplicáveis para o setor de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Laguna – janeiro
Fiscalização de qualidade/ coleta de amostras de efluente tratado na Lagoa de Santo Antônio dos Anjos para análise laboratorial.

Bombinhas / Janeiro
Fiscalização de coleta para avaliar a qualidade da água do corpo receptor do efluente tratado pela ETE na temporada de verão.

Major Gercino/Julho
Fiscalização de qualidade laboratorial nas unidades do sistema de água.

Catanduvas/Setembro
Fiscalização nos sistemas de água e esgotamento sanitário.

Itajaí/Setembro
Fiscalização de análise laboratorial de qualidade nos sistemas de água e esgotamento sanitário.

Treze de Maio/Outubro
Inspeção técnica nas unidades do sistema de água.

Florianópolis/Outubro
Fiscalização operacional no sistema de esgotamento sanitário do Loteamento Portal do Ribeirão.

Imbituba/Outubro
Visita técnica nos sistemas de água e esgotamento sanitário.

Balneário Arroio do Silva
Fiscalização operacional nas unidades do sistema de água.

Imbituba/Outubro
coletas para análise laboratorial do corpo receptor (Lagoa da Bomba) de efluente tratado pela ETE.

Laguna/Novembro
Vistoria técnica nos sistemas de água e esgotamento sanitário.

Pescaria Brava/Novembro
Fiscalização operacional no sistema de água.

Capivari de Baixo/Novembro
Fiscalização operacional no sistema de água.

Treze de Maio/Dezembro
Fiscalização de qualidade operacional no sistema de água (coletas para análise laboratorial).

ACOMPANHAMENTO

Bombinhas (janeiro 2020)
Fiscalização de qualidade no Sistema de Esgotamento Sanitário do município.

São José (janeiro de 2020)
Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários e da qualidade do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de São José - unidade de tratamento do bairro Potecas.

Florianópolis (janeiro de 2020)
Fiscalização de qualidade para análise laboratorial em unidades do sistema de água.

Florianópolis (janeiro de 2020)
Fiscalização de qualidade em unidades do sistema de esgoto sanitário.

Laguna (janeiro de 2020)
Fiscalização para análise de qualidade em unidades do

Monitoramento do Rio Camboriú/ Março

Imbituba/Outubro
Fiscalização de qualidade em unidades do sistema de água.

Porto Belo/Novembro
Fiscalização de qualidade nos sistemas de água.

Bombinhas/Novembro
Fiscalização de qualidade operacional no sistema de esgotamento sanitário

EMERGENCIAL

Itapema/Janeiro
Vistoria nas obras de melhorias na estação de tratamento de esgoto de Morretes.

Araranguá (janeiro de 2020)
Fiscalização de qualidade em unidades do sistema de esgoto sanitário.

São José/janeiro
Coletadas amostras de água do Córrego Cem Braças e do Rio Forquilhas, corpos receptores do efluente tratado (ETE) Potecas.

Balneário Camboriú/Março
Fiscalização de qualidade /tratamento de esgoto sanitário.

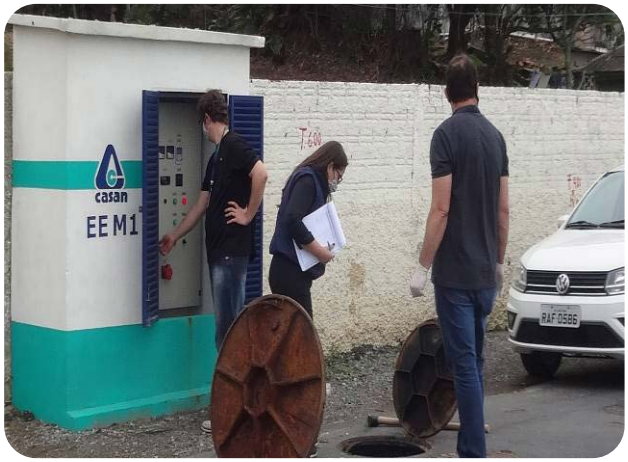
Balneário Camboriú/Março
Diagnóstico das condições e da qualidade da água na saída do tratamento na Estação de Tratamento de Água de Balneário Camboriú.

Florianópolis - Junho de 2020
Fiscalização operacional nas unidades que compõem o Sistema de Esgotamento Sanitário da Lagoa da Conceição.

Florianópolis/Julho
Coletas para consequente avaliação da qualidade do efluente tratado pelas Estações de Tratamento de Esgoto da Lagoa da Conceição e Barra da Lagoa.

Florianópolis - Junho de 2020
Visita técnica operacional na Estação de Tratamento de Esgoto de Canasvieiras.

Florianópolis/Setembro
Fiscalização operacional no sistema de esgotamento sanitário da Barra da Lagoa.



São José/Outubro
Fiscalização em estações elevatórias de esgoto.

Itajaí/Outubro
Inspeção técnica na barragem de cunha salina

Itajaí /Novembro
Coletas para análise laboratorial em alguns pontos de distribuição de água colocados provisoriamente pelo Semasa após danos na barragem da cunha salina.

Estiagem

O ano de 2020 também foi marcado pela estiagem e seu respectivo impacto no abastecimento urbano em vários municípios catarinenses. A Aresc realizou durante esse período, visitas técnicas para acompanhar a situação e verificar in loco, as ações de enfrentamento à escassez hídrica, executadas pelas concessionárias de serviço. Agência Reguladora também foi parceira na produção das edições do **Boletim Hidrometeorológico Integrado**, elaborados com outras instituições do Estado.

São Joaquim - Abril

São Martinho - Junho

Grande Florianópolis - Maio

Paulo Lopes - Maio

Araquari – Junho

Regulação Tarifária

As ações da Aresc não se restringem à fiscalização dos serviços públicos, atuando também na regulação e estudos tarifários. No tocante à parte econômico-financeira, a agência trabalha com estudos tarifários através dos quais possui embasamento para editar normas e resoluções específicas de reajustes e revisões tarifárias de todos os prestadores de serviços públicos por ela regulados.
Reajustes Anuais

São previstos reajustes anuais para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A Gerência de Regulação realiza o estudo da variação do IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, e indica o percentual necessário a ser aplicado às tarifas, para que seja mantido o equilíbrio econômico-financeiro da prestadora de serviço. As tarifas são uniformemente aplicadas nos municípios regulados.

O reajuste tarifário anual é um mecanismo de atualização das tarifas, em função dos efeitos inflacionários, e sua aplicação está prevista nos contratos de delegação, com vistas a assegurar a sustentabilidade do serviço e o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.
O reajuste tarifário tem como base de cálculo a variação acumulada do Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) produzido pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE dos últimos 12 meses, de acordo com a data base contratual.
A periodicidade do reajuste é anual, observando-se o intervalo mínimo de 12 meses, devendo o mesmo, tornar público com antecedência mínima de 30 dias com relação à sua aplicação, em atendimento ao art. 39 da Lei Federal nº 11.445/2007.

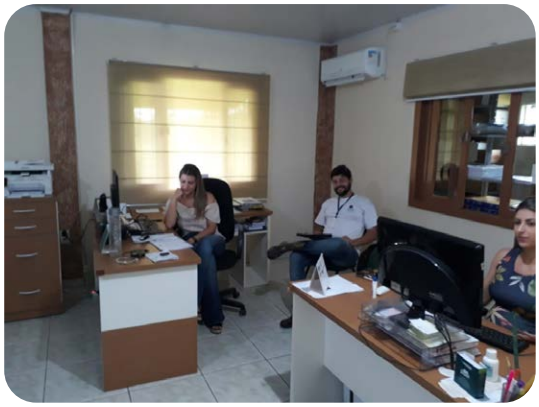
Atividades de Fiscalização nos serviços de Resíduos Sólidos Urbanos

O papel da Aresc é apoiar a gestão dos resíduos sólidos, compreendido pela Cadeia do Gerenciamento dos Resíduos, de forma que a Diretoria de Saneamento Básico tem o propósito de cooperar com o gerenciamento municipal direto ou integrado dos RSU, por meio das atividades de regulação e fiscalização da cadeia produtiva.
Durante 2020 foram realizadas as seguintes atividades:

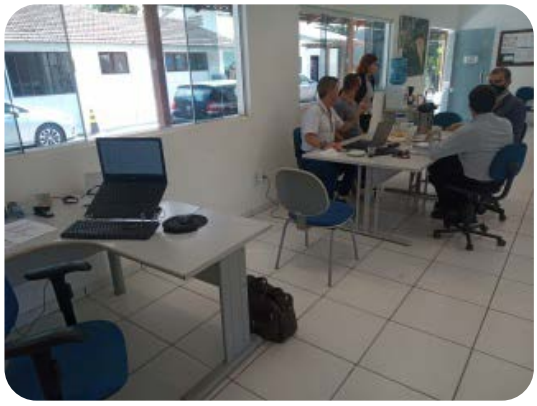
- Desenvolvimento das planilhas de regulação que dão suporte ao método Smart Regulation;
- Apresentação do Projeto de Regulação Smart Regulation para diversas em-

presas da cadeia de resíduos sólidos e prefeituras catarinenses com o intuito de tornar a regulação mais objetiva, clara e ágil;
- Suporte técnico à prefeituras para elaboração de políticas públicas de resíduos sólidos;
- Desenvolvimento de legislação e notas técnicas na área;
- Desenvolvimento de mapas de localização que dão suporte ao sistema de regulação na atividade;
- Desenvolvimento do sistema SIGARESC;

Visitas técnicas em aterros sanitários e empresas:



Empresa de triagem Louber Ambiental - Pescaria Brava



Aterro Sanitário da empresa Ambiental -Itajaí

Aterro Sanitário em Brusque SC e Escritório e Base de Coleta e Transporte em Araquari SC (empresa Recicle)

Aterro Sanitário da empresa Ambiental - Joinville

5.3 DIRETORIA DE ENERGIA, GÁS E TRANSPORTE

5.3.1 Gás Natural Canalizado

Em 2020, o setor de Gás Natural da Aresc realizou 12 acompanhamentos mensais da conta gráfica e duas apurações que resultaram na publicação das Resoluções Aresc nº 161 e nº170. Foi realizada também, a revisão tarifária da distribuição de gás natural de Santa Catarina, no qual resultou a publicação da Resolução Aresc nº 164.

Outros fatos relevantes ocorridos na regulação da distribuição de gás canalizado no Estado foram; a inauguração da rede isolada de Lages, realizada pelo Governo do Estado em 10 de agosto de 2020, cujo projeto foi autorizado por meio da Resolução Aresc nº 90.

A equipe técnica do setor executou ainda, dois registros de comercializador de gás natural para duas empresas, resultantes das Resoluções Aresc nº 159 e nº169.

Conta Gráfica

A Conta Gráfica é uma ferramenta regulatória na qual são registradas e acumuladas as diferenças (referentes aos preços de gás e de transporte), entre os preços faturados pelos supridores à Concessionária, de acordo com os Contratos de Suprimento, e aqueles contidos nas tarifas de fornecimento aplicadas aos faturamentos mensais dos usuários, pela prestação do serviço de distribuição, sendo que os saldos da Conta Gráfica são corrigidos mensalmente pela variação da Taxa Selic, ou da taxa que vier a sucedê-la.

Por contrato, o preço do gás comprado pela concessionária é determinado pela variação da cesta de óleos combustíveis e pela variação cambial entre real e dólar. Em geral o resultado deste conjunto de fatores é a ocorrência de uma defasagem entre o valor real de aquisição do gás e seu transporte e o valor contido na tarifa da concessionária.

Para corrigir esta defasagem, a Resolução Aresc N° 73, de 17 de novembro de 2016, dispõe sobre o mecanismo de atualização do preço do gás e do transporte nas tarifas dos serviços de distribuição de gás canalizado do Estado de Santa Catarina. Os mecanismos de repasse e seus intervalos ocorrem de forma semestral ou trimestral.

ACOMPANHAMENTO MENSAL DA CONTA GRÁFICA

A evolução da conta gráfica pode ser acompanhada mensalmente por meio do IRPGT – Índice de Reajuste do Preço do Gás e do Transporte. Para facilitar o acompanhamento dessa evolução e permitir que os usuários prevejam atualizações tarifárias positivas ou negativas, a Aresc disponibiliza mensalmente em seu site este índice, bem como as informações sobre os componentes para seu cálculo.

Mensalmente a Aresc faz o acompanhamento mensal da Conta Gráfica onde são calculadas e registradas as diferenças ocorridas entre o preço de compra do gás e do transporte comprado do supridor (Petrobrás) e aquele que a SCGÁS recebe da venda aos usuários. As atualizações tarifárias podem ser acompanhadas pelo site:

www.aresc.sc.gov.br

5.3.2 Transporte Intermunicipal de Passageiros

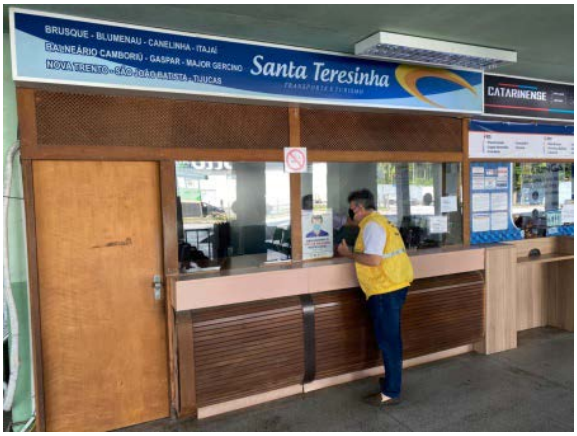
As Gerências de regulação e fiscalização de Transporte da Aresc são responsáveis por regulamentar e fiscalizar os serviços públicos delegados da atividade intermunicipal.

Baseada em uma atuação estratégica e sistêmica, a agência reguladora busca garantir uma prestação de serviço de transporte que cumpra padrões de eficiência, segurança e conforto.

O ano de 2020 foi desafiador para o setor em função da pandemia Covid-19. Obedecendo aos decretos estaduais, as equipes de fiscalização de transporte cumpriram roteiros ininterruptos para auxiliar o Governo do Estado nas medidas de proteção ao coronavírus.

O trabalho, iniciado pelas equipes desde o início da pandemia, resultou em mais 3,2 mil ações de fiscalização. Operações de vistoria, monitoramento e orientação das regras estabelecidas pelo Estado foram executadas em terminais rodoviários e urbanos, transporte por modo ferry boat, pontos turísticos e em serviços fretados. Somadas com outras ações fiscalizatórias de rotina, o setor somou mais de 4 mil ao longo do ano.

TERMINAIS RODOVIÁRIOS E URBANOS



11

BALN. RINCAO
FISCALIZAÇÃO
KARENSE

FISCALIZAÇÃO

RODOVIÁRIO
TERMINAL
46
FISCALIZAÇÃO
ESTADUAL
DE
TRANSPORTES

SERVIÇOS FRETADOS

(41)3278-1085
2070

Aresc

BEM-VINDOS
À UNIDADE DE SÃO MIGUEL DO OESTE
AQUI FAZEMOS TUDO COM O Q DE QUALID

FISCALIZAÇÃO ESTADUAL DE TRANSPORTES

Imperatriz
Aresc

TRAVESSIA FERRY BOAT-NAVEGANTES/ITAJAÍ

5.4 DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Arrecadação – Receitas

Arrecadação por código tributário

ARRECADAÇÃO EM 2020 POR TRIBUTO		
7390 - Taxa de Fiscalização e Regulação do Transporte Intermunicipal de Passageiros	R$	4.632.991,09
7498 - Taxa de Fiscalização e Regulação do Saneamento Básico	R$	8.128.118,15
3220 - Taxa de Fiscalização e Regulação do Gás Natural Canalizado	R$	4.063.556,94
Total arrecadado	R$	16.824.666,18
Dedução das receitas com aplicação da DREM	R$	5.047.399,85
Receita Líquida	**R$**	**11.777.266,33**

A aplicação da DREM (Emenda Constitucional nº 93/2016) impacta na redução das disponibilidades de recursos e significa que o Tesouro do Estado incorpora, no momento da arrecadação, 30% do valor arrecadado.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - DESPESAS

Execução das despesas por grupo de natureza da despesa

DESPESAS POR GRUPO DE NATUREZA		
31 - Pessoal e encargos sociais	R$	8.710.008,26
33 - Outras despesas correntes	R$	2.850.968,03
44 - Investimentos	R$	1.152,00
Total Executado	**R$**	**11.562.128,29**

QUADRO DE SERVIDORES DA ARESC EM 2020

3.1 Servidores efetivos e comissionados

Servidores efetivos lotados na ARESC	Servidores efetivos comissionados na ARESC	Servidores efetivos a disposição de outros órgãos	Servidores recebidos de outros órgãos, a disposição	Servidores comissionados puros	Total de servidores em exercício na ARESC
60	3	5	3	9	72

3.2 Servidores terceirizados por função

CONTRATO ARESC Nº 001/2017
FORNECEDOR: ORBENK ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Função	Postos	Valor Unitário	Valor Total
Servente	2	R$ 3.425,00	R$ 6.850,00
Digitador	3	R$ 3.891,26	R$ 11.673,78
Copeira	2	R$ 2.911,24	R$ 5.822,48
Recepcionista	4	R$ 3.067,94	R$ 12.271,76
Instrutor de informática	9	R$ 7.391,35	R$ 66.522,15
Motorista	5	R$ 4.855,82	R$ 24.279,10
Auxiliar Administrativo	1	R$ 3.840,94	R$ 3.840,94
Total Mensal	**26**	**R$**	**131.260,21**
TOTAL ANUAL	**R$**		**1.575.122,52**

GESTÃO PATRIMONIAL

Gestão da Frota de Veículos

VEÍCULOS PRÓPRIOS		
Descrição	**Placas**	**Ano de Fabricação**
Jeep, Renegade, S Custom	QIX4129	2017
Jeep, Renegade, S Custom	QIX4169	2017
Fiat, Siena Essence 1.6	QIX4389	2017
Ford, Focus Sedan, SE, AT 2.0	QIJ3879	2017
Ford, Ecosport FSL 4 WD	MKW9319	2013
Ford, Ecosport FSL 4 WD	MKW9359	2013
Mitsubishi. Pajero TR4	MKM4208	2012

Gestão de imóveis

IMÓVEIS PRÓPRIOS E LOCADOS	
12 salas próprias - Centro Executivo Miguel Daux	11º e 12º andar
4 salas locadas - Centro Executivo Miguel Daux	7º andar